



АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА

по результатам
социологического исследования

**«Средние курсы МАУ:
оценка качества подготовки и ресурсного
обеспечения МАУ»**

**Научно-исследовательская лаборатория
социологических исследований МАУ**

Мурманск
2026

Аналитическая справка подготовлена в Научно-исследовательской лаборатории социологических исследований Мурманского арктического университета.

Заведующий НИЛСИ

Е.Н. Шарова

Ответственный исполнитель:
социолог НИЛСИ

Д.В. Малеус

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	4
1 Активность обучающихся.....	15
2 Оценка качества ресурсного обеспечения учебного заведения.....	21
3 Оценка учебного процесса в учебном заведении	42
4 Оценка внеучебных мероприятий, взаимодействия с сотрудниками учебного заведения и преподавателями, общая удовлетворенность обучением.....	53
Заключение	64
Приложения	66
Приложение 1	66

ВВЕДЕНИЕ

Аналитическая справка составлена по результатам обработки данных электронного анкетного опроса средних курсов Мурманского арктического университета, который был проведен в марте-апреле 2026 года.

Основной целью исследования являлось изучение оценки качества образовательной подготовки и ресурсного обеспечения МАУ студентами средних курсов.

В ходе исследования выявлялось мнение студентов средних курсов МАУ по следующим основным направлениям:

- 1) активность обучающихся;
- 2) оценка качества ресурсного обеспечения МАУ;
- 3) оценка учебного процесса в МАУ;
- 4) оценка внеучебных мероприятий, взаимодействия с сотрудниками и преподавателями, общая удовлетворенность обучением в МАУ.

В ходе исследования 2026 года опрашивались студенты средних курсов (предвыпускных) девяти факультетов/институтов (за исключением института интеллектуальных систем и цифровых технологий (ИИСЦТ)), а также студенты филиала вуза в г. Апатиты очной формы обучения, обучающиеся Колледжа МАУ, Мурманского морского рыбопромышленного колледжа им. И.И. Месяцева ФГАОУ ВО «МАУ» (ММРК), филиала МАУ в г. Кировске и в г. Полярном. Всего 52 направления подготовки и 23 специальности. Обучающимся средних курсов предлагалось заполнить анкету, расположенную в сети Интернет в удобное для них время. Распределение студентов средних курсов МАУ по структурным подразделениям и направлениям подготовки/специальностям представлено в таблице 1.

Таблица 1

**Распределение опрошенных студентов средних курсов МАУ
по направлениям подготовки/специальностям и по структурным
подразделениям**

Факультет/ институт	Направление подготовки / группа	По направлению под- готовки / специаль- ности			По факультету/ Институту / филиалу / колледжу		
		Число студентов		% опро- шен- ных	Число студентов		% опро- шен- ных
		Всего	Опро- шено		Всего	Опро- шено	
Естественно- технологический	Продукты питания животного происхождения. Технологии обработки водных биологиче-	13	3	23,1	41	24	58,5

Факультет/ институт	Направление подготовки / группа	По направлению под- готовки / специально- сти			По факультету/ Институту / филиалу / колледжу		
		Число студентов		% опро- шен- ных	Число студентов		% опро- шен- ных
		Всего	Опро- шено		Всего	Опро- шено	
институт (ЕТИ)	ских ресурсов на судах и бе- реговых предприятиях						
	Технология продукции и ор- ганизация общественного пи- тания. Технология и экспер- тиза продукции общественно- го питания	11	9	81,8			
	Водные биоресурсы и аква- культура. Водные биоресурсы и аквакультура в Арктиче- ском регионе	12	8	66,7			
	Педагогическое образование. Биология. География	5	4	80,0			
Институт гуманитарных и социальных наук (ИГСН)	Социальная работа. Социаль- ное обслуживание населения	14	14	100,0	108	90	83,3
	Организация работы с моло- дежью. Технологии реализа- ции молодежной политики	15	15	100,0			
	Журналистика. Медиа- рилейшнз	16	10	62,5			
	Лингвистика. Перевод и пере- водоведение	24	20	83,3			
	Педагогическое образование. Английский язык. Немецкий язык	14	14	100,0			
	Педагогическое образование. История. Обществознание	13	8	61,5			
	Педагогическое образование. Русский язык. Литература	12	9	75,0			
Институт креативных индустрий и пред- принимательства (ИКИП)	Инноватика. Управление ин- новационной деятельностью	23	21	91,3	88	76	86,4
	Экономика. Финансы и кре- дит	16	13	81,3			
	Менеджмент. Логистика и управление предприятием	13	13	100,0			
	Профессиональное обучение (по отраслям). Сервис в индус- трии гостеприимства	16	12	75,0			
	Педагогическое образование. Художественное образование, Дополнительное образование (дизайн)	13	10	76,9			
	Педагогическое образование. Экономика. Технология	7	7	100,0			
Институт	Психолого-педагогическое образование. Психология об-	15	14	93,3	39	34	87,2

Факультет/ институт	Направление подготовки / группа	По направлению под- готовки / специально- сти			По факультету/ Институту / филиалу / колледжу		
		Число студентов		% опро- шен- ных	Число студентов		% опро- шен- ных
		Всего	Опро- шено		Всего	Опро- шено	
педагогика и психологии (ИПП)	разования						
	Специальное (дефектологиче- ское) образование. Логопедия	13	10	76,9			
	Педагогическое образование. Дошкольное образование. Дополнительное образование (английский язык)	11	10	90,9			
Институт прикладных арктических технологий (ИПАТ)	Экология и природопользова- ние. Природопользование и экологическая безопасность	4	3	75,0			
	Строительство. Промышлен- ное и гражданское строитель- ство	13	7	53,8			
	Теплоэнергетика и теплотех- ника. Энергообеспечение предприятий	9	8	88,9			
	Электроэнергетика и электро- техника. Электроснабжение	13	6	46,2			
	Технологические машины и оборудование. Инжиниринг технологического оборудова- ния	9	7	77,8			
	Холодильная, криогенная техника и системы жизне- обеспечения. Холодильная техника и технология	8	8	100,0			
	Техносферная безопасность. Экологическая безопасность предприятия	15	7	46,7			
	Нефтегазовое дело. Эксплуа- тация и обслуживание объек- тов нефтегазового комплекса Арктического шельфа	14	10	71,4			
	Эксплуатация транспортно- технологических машин и комплексов. Автомобильное хозяйство и автомобильный сервис	8	8	100,0			
	Физические процессы горного или нефтегазового производ- ства. Физические процессы нефтегазового производства	7	7	100,0			
Медико- биологический институт (МБИ)	Биология. Биохимия	9	8	88,9			
	Биология. Микробиология	12	7	58,3			
					100	71	71,0
					43	29	67,4

Факультет/ институт	Направление подготовки / группа	По направлению под- готовки / специально- сти			По факультету/ Институту / филиалу / колледжу		
		Число студентов		% опро- шен- ных	Число студентов		% опро- шен- ных
		Всего	Опро- шено		Всего	Опро- шено	
	Лечебное дело. Лечебное дело	22	14	63,6			
Морская академия (МА)	Кораблестроение, океанотех- ника и системотехника объек- тов морской инфраструктуры. Кораблестроение, техниче- ское обслуживание и ремонт судов	8	7	87,5	69	57	82,6
	Радиоэлектронные системы и комплексы. Радиоэлектрон- ные системы передачи ин- формации	15	15	100,0			
	Судовождение. Судовожде- ние на морских путях	24	22	91,7			
	Эксплуатация судовых энер- гетических установок. Экс- плуатация главной судовой двигательной установки	10	1	10,0			
	Эксплуатация судового элек- трооборудования и средств автоматики. Эксплуатация судового электрооборудова- ния и средств автоматики	12	12	100,0			
Факультет физической культуры и спорта (ФФКС)	Педагогическое образование. Безопасность жизнедеятель- ности. Дополнительное обра- зование (безопасность труда)	7	7	100,0	20	20	100,0
	Педагогическое образование. Физическая культура. Допол- нительное образование (физ- культурно-оздоровительная, спортивная и туристско- рекреационная деятельность)	13	13	100,0			
Юридический факультет (ЮФ)	Юриспруденция. Право- охранительная и правопри- менительная деятельность	11	6	54,5	11	6	54,5
Филиал МАУ (г. Апатиты)	Химия. Неорганическая хи- мия и химия координацион- ных соединений	4	2	50,0	74	40	54,1
	Геология. Геология и полез- ные ископаемые арктического шельфа	11	8	72,7			
	Биология. Биофизика	3	1	33,3			
	Информационные системы и технологии. Программно- аппаратные комплексы	12	8	66,7			

Факультет/ институт	Направление подготовки / группа	По направлению под- готовки / специально- сти			По факультету/ Институту / филиалу / колледжу		
		Число студентов		% опро- шен- ных	Число студентов		% опро- шен- ных
		Всего	Опро- шено		Всего	Опро- шено	
	Электроэнергетика и электро- техника. Высоковольтные электроэнергетика и электро- техника	9	2	22,2			
	Ядерная энергетика и тепло- физика. Теплофизика	9	3	33,3			
	Автоматизация технологиче- ских процессов и произ- водств. Автоматизация техно- логических процессов про- мышленных предприятий	8	2	25,0			
	Экономика. Экономика и управление на предприятии минерально-сырьевого ком- плекса	5	3	60,0			
	Социология. Социологиче- ская экспертиза и консалтинг для системообразующих предприятий АЗРФ	5	5	100,0			
	Горное дело. Обогащение по- лезных ископаемых	5	5	100,0			
	Физические процессы горного или нефтегазового производ- ства. Физические процессы горного производства	3	1	33,3			
Колледж МАУ	Землеустройство	30	17	56,7	120	94	78,3
	Информационные системы и программирование	20	12	60,0			
	Финансы	12	12	100,0			
	Юриспруденция	33	33	100,0			
	Дизайн (по отраслям)	25	20	80,0			
Мурманский морской рыбопромышлен- ный колледж им. И.И. Месяцева ФГАОУ ВО «МАУ» (ММРК)	Эксплуатация оборудования радиосвязи и электрорадиона- вигации судов	22	12	54,5	259	136	52,5
	Электроснабжение (по отрас- лям)	22	19	86,4			
	Монтаж, техническая эксплу- атация и ремонт холодильно- компрессорных и теплонасос- ных машин и установок (по отраслям)	12	12	100,0			
	Сооружение и эксплуатация газонефтепроводов и газоне- фтехранилищ	24	12	50,0			
	Судовождение	67	10	14,9			

Факультет/ институт	Направление подготовки / группа	По направлению под- готовки / специаль- ности			По факультету/ Институту / филиалу / колледжу		
		Число студентов		% опро- шен- ных	Число студентов		% опро- шен- ных
		Всего	Опро- шено		Всего	Опро- шено	
	Эксплуатация судовых энер- гетических установок	39	9	23,1			
	Эксплуатация судового элек- трооборудования и средств автоматики	38	34	89,5			
	Промышленное рыболовство	18	18	100,0			
	Водные биоресурсы и аква- культура	17	10	58,8			
Филиал МАУ (г. Кировск)	Монтаж, наладка и эксплуа- тация электрооборудования промышленных и граждан- ских зданий	25	21	84,0	161	146	90,7
	Подземная разработка место- рождений полезных ископае- мых	21	13	61,9			
	Монтаж, техническое обслу- живание, эксплуатация и ре- монт промышленного обору- дования (по отраслям)	20	20	100,0			
	Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического обо- рудования (по отраслям)	17	17	100,0			
	Электроснабжение (по отрас- лям)	21	21	100,0			
	Информационные системы и программирование	19	19	100,0			
	Маркшейдерское дело	22	20	90,9			
	Компьютерные системы и комплексы	16	15	93,8			
Всего		1155	845	73,2	1155	845	73,2

Всего было опрошено 845 студентов средних курсов МАУ, из них юношей – 487 (57,6%), девушек – 358 (42,4%), 22,6% из которых обучаются на 2 курсе (191 человек), 62,4% – на 3 курсе (527 человека), 13,6% – на 4 курсе (115 человека) и 1,4% – на 5 курсе (12 человека) (рис. 1- 2).

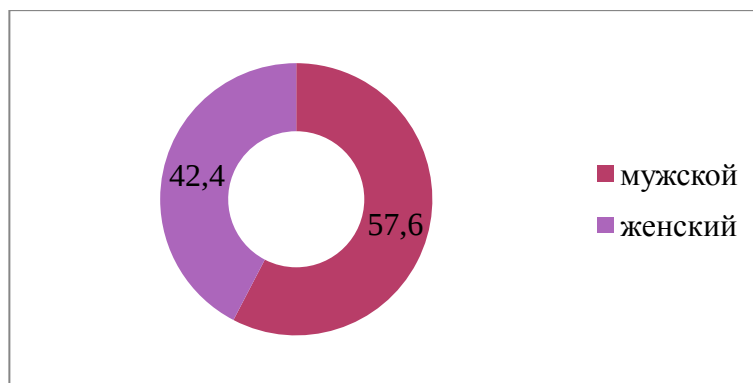


Рис. 1 Распределение респондентов по полу, %

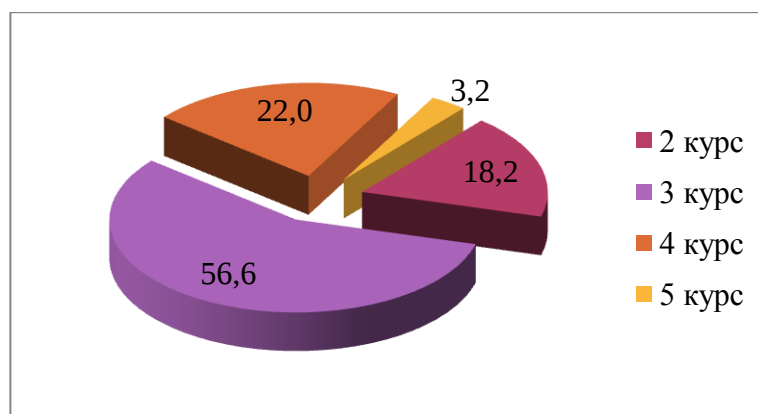


Рис. 2 Распределение респондентов по курсам обучения, %

Стоит отметить, что выборочную совокупность в большей степени составили студенты высшего образования (52,9%, в том числе 4,7% студентов филиала МАУ в г. Апатиты). Также были опрошены студенты средних курсов Колледжа МАУ (11,1%), ММРК (16,1%), филиалах в г. Кировске (17,3%) и г. Полярном (2,6%) – в общей сумме обучающиеся среднего профессионального образования составили 47,1% выборочной совокупности. Среди обучающихся высшего образования большую часть выборочной совокупности составили представители ИГСН (10,7%) и ИКИП (9,0%) (таблица 2).

Таблица 2

Распределение респондентов по структурным подразделениям, %

	Частота	%
Институт гуманитарных и социальных наук (ИГСН)	90	10,7
Институт креативных индустрий и предпринимательства (ИКИП)	76	9,0
Институт прикладных арктических технологий (ИПАТ)	71	8,4
Морская академия (МА)	57	6,7

	Частота	%
Институт педагогики и психологии (ИПП)	34	4,0
Медико-биологический институт (МБИ)	29	3,4
Естественно-технологический институт (ЕТИ)	24	2,8
Факультет физической культуры и спорта (ФФКС)	20	2,4
Юридический факультет (ЮФ)	6	0,7
Филиал МАУ (г. Апатиты)	40	4,7
Филиал МАУ (г. Кировск)	146	17,3
Мурманский морской рыбопромышленный колледж им. И.И. Месяцева ФГАОУ ВО «МАУ» (ММРК)	136	16,1
Колледж МАУ (г. Мурманск)	94	11,1
Филиал МАУ (г. Полярный)	22	2,6
Всего	845	100,0

Каждый пятый студент оценивает свою среднюю успеваемость (за последние 2 семестра) на «отлично» (21,1%, в 2025 г. – 21,0%). Более четверти опрошенных средних курсов МАУ оценивает свою среднюю успеваемость на «отлично и хорошо» (29,3%, в 2025 г. – 32,9%), а каждый шестой – на «хорошо» (15,5%, в 2025 г. – 16,7%). Доля респондентов, оценивших свою среднюю успеваемость на «хорошо и удовлетворительно», незначительно увеличилась и составила 23,3% (в 2025 г. – 21,9%), только 10,8% оценили на «удовлетворительно» (в 2025 г. – 7,5%) (рис. 3).

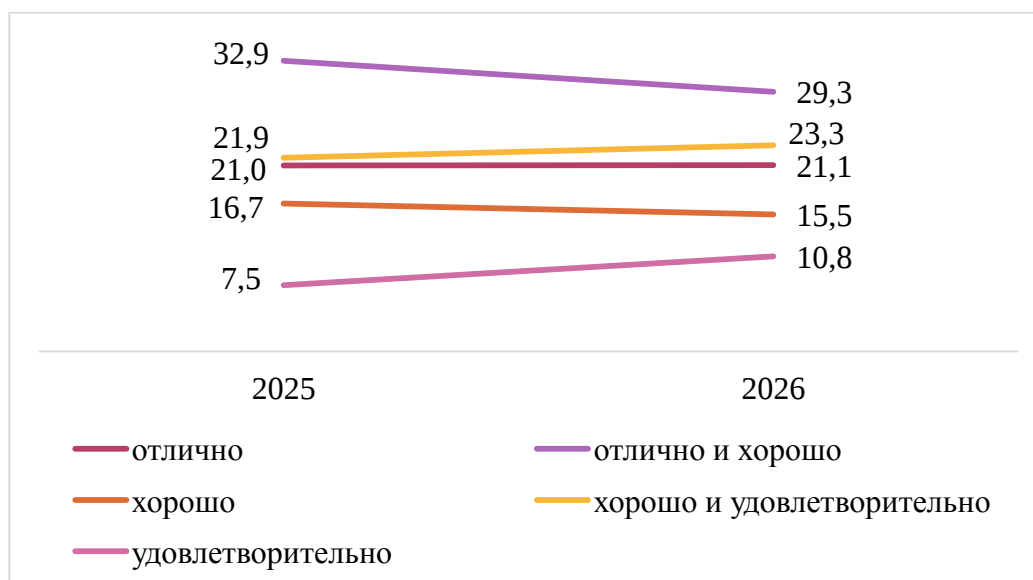


Рис. 3 **Распределение респондентов по средней успеваемости за последние 2 семестра, %**

В таблице 3 представлено распределение средней успеваемости обучающихся МАУ в разрезе структурных подразделений.

Таблица 3

Распределение студентов средних курсов по структурным подразделениям в зависимости от их средней успеваемости за последние 2 семестра, %

	отлично	отлично и хорошо	хорошо	хорошо и удовлетворительно	удовлетворительно	Всего
ЕТИ	45,8	25,0	8,3	16,7	4,2	100,0
ИГСН	51,1	26,7	6,7	11,1	4,4	100,0
ИКИП	31,6	35,5	14,5	13,2	5,3	100,0
ИПП	32,4	38,2	14,7	11,8	2,9	100,0
ИПАТ	11,3	31,0	15,5	28,2	14,1	100,0
МБИ	31,0	31,0	6,9	24,1	6,9	100,0
МА	19,3	29,8	21,1	17,5	12,3	100,0
ФФКС	40,0	40,0	15,0	5,0	0,0	100,0
ЮФ	16,7	50,0	16,7	16,7	0,0	100,0
Филиал МАУ (г. Апатиты)	17,5	25,0	17,5	20,0	20,0	100,0
Колледж МАУ	7,4	35,1	22,3	26,6	8,5	100,0
ММРК	14,7	24,3	18,4	29,4	13,2	100,0
Филиал МАУ (г. Кировск)	8,9	27,4	14,4	32,2	17,1	100,0
Филиал МАУ (г. Полярный)	9,1	13,6	18,2	45,5	13,6	100,0

На рис. 4 представлено распределение студентов средних курсов по количеству академических задолженностей в настоящее время. Большинство студентов средних курсов МАУ не имеет академических задолженностей (65,9%, в 2025 г. – 68,7%). От 1 до 2 задолженностей имеет 17,9% студентов (в 2025 г. – 15,0%). Каждый десятый опрошенный имеет от 3 до 5 задолженностей (10,1%, в 2025 г. – 9,1%). Более 6 задолженностей имеет наименьшая часть опрошенных, которая составила 6,2% (сумма вариантов ответа «6-10» и «11 и более»; в 2025 г. – 7,2%).

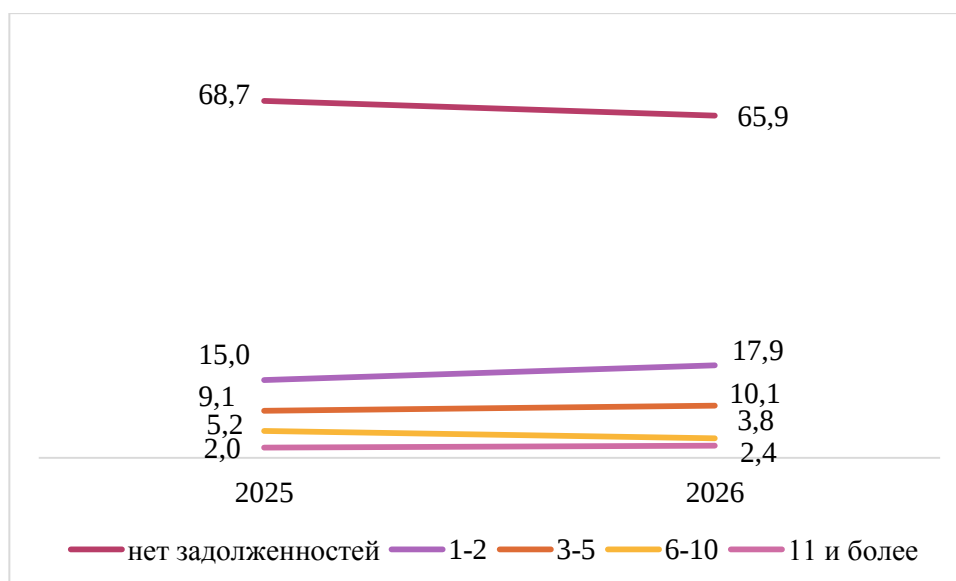


Рис. 4 Распределение студентов средних курсов МАУ по количеству академических задолженностей в настоящее время, %

В таблице 4 представлено распределение студентов средних курсов МАУ по количеству академических задолженностей в настоящее время в зависимости от структурного подразделения.

Таблица 4
Распределение студентов средних курсов МАУ по количеству академических задолженностей в настоящее время в зависимости от структурного подразделения, %

	нет задолженностей	1-2	3-5	6-10	11 и более	Всего
ЕТИ	83,3	0,0	12,5	4,2	0,0	100,0
ИГСН	83,3	5,6	5,6	1,1	4,4	100,0
ИКИП	76,3	9,2	7,9	2,6	3,9	100,0
ИПП	88,2	5,9	2,9	2,9	0,0	100,0
ИПАТ	64,8	16,9	8,5	7,0	2,8	100,0
МБИ	72,4	24,1	3,4	0,0	0,0	100,0
МА	71,9	10,5	15,8	1,8	0,0	100,0
ФФКС	80,0	15,0	0,0	0,0	5,0	100,0
ЮФ	16,7	50,0	33,3	0,0	0,0	100,0
Филиал МАУ (г. Апатиты)	47,5	22,5	15,0	7,5	7,5	100,0
Колледж МАУ	47,9	21,3	23,4	7,4	0,0	100,0

	нет задолженностей	1-2	3-5	6-10	11 и более	Всего
ММРК	69,1	23,5	3,7	2,9	0,7	100,0
Филиал МАУ (г. Кировск)	56,8	23,3	11,0	4,8	4,1	100,0
Филиал МАУ (г. Полярный)	36,4	50,0	13,6	0,0	0,0	100,0

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА СРЕДНИХ КУРСОВ МАУ

1 Активность обучающихся

При изучении активности обучающихся средних курсов МАУ решались задачи по выявлению частоты и основных причин пропусков занятий в вузе, а также подхода к выполнению домашних заданий.

Согласно данным, представленным на рис. 1.1, относительное большинство студентов средних курсов МАУ выполняют практически все домашние задания (49,7%, в 2025 г. – 48,8%). Треть опрошенных респондентов выполняют большую часть домашних заданий (32,8%, в 2025 г. – 33,0%). Около половины заданий выполняют 11,4% (в 2025 г. – 12,4%). Доля респондентов, выполняющих меньшую часть заданий, составила 4,5% (в 2025 г. – 3,2%), 1,7% – практически не выполняют задания (в 2025 г. – 2,6%).

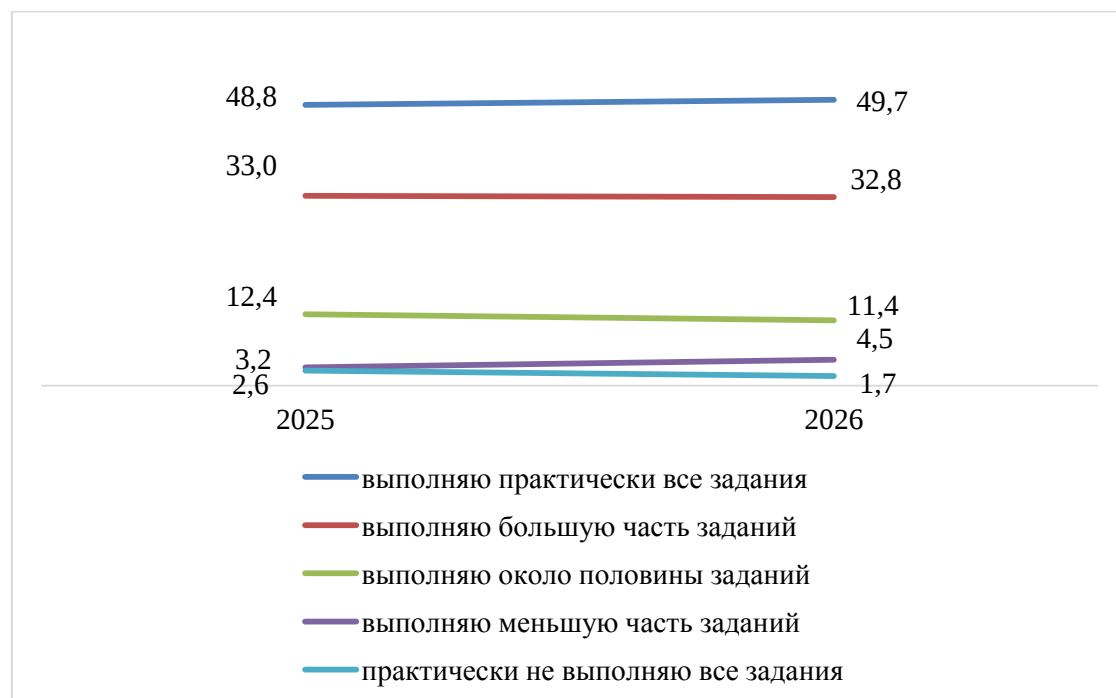


Рис. 1.1 **Распределение ответов респондентов на вопрос:**
«Как Вы подходите к выполнению домашних заданий в течение
учебного семестра?», %

В таблице 1.1 представлено распределение ответов на данный вопрос в разрезе структурных подразделений.

Таблица 1.1

**Распределение ответов респондентов на вопрос:
«Как Вы подходите к выполнению домашних заданий в течение
учебного семестра?» в разрезе структурных подразделений, %**

	выполняю практически все задания	выполняю большую часть заданий	выполняю около поло- вины заданий	выполняю меньшую часть заданий	практически не выпол- няю все задания	Всего
ЕТИ	62,5	20,8	4,2	8,3	4,2	100,0
ИГСН	71,1	23,3	2,2	1,1	2,2	100,0
ИКИП	51,3	31,6	11,8	3,9	1,3	100,0
ИПП	64,7	26,5	5,9	0,0	2,9	100,0
ИПАТ	46,5	32,4	12,7	7,0	1,4	100,0
МБИ	69,0	27,6	0,0	0,0	3,4	100,0
МА	45,6	38,6	8,8	5,3	1,8	100,0
ФФКС	60,0	30,0	0,0	10,0	0,0	100,0
ЮФ	33,3	50,0	0,0	16,7	0,0	100,0
Филиал МАУ (г. Апатиты)	52,5	32,5	12,5	0,0	2,5	100,0
Колледж МАУ	31,9	43,6	18,1	4,3	2,1	100,0
ММРК	44,9	30,9	16,9	6,6	0,7	100,0
Филиал МАУ (г. Кировск)	47,3	34,9	13,0	3,4	1,4	100,0
Филиал МАУ (г. Полярный)	27,3	40,9	18,2	13,6	0,0	100,0

Относительное большинство студентов средних курсов МАУ как и в прошлом году отмечает, что практически не пропускают занятия или же пропускает меньшую часть занятий (41,9% и 42,6% соответственно, в 2025 г. – 44,8% и 41,1% соответственно). Каждый десятый указал, что пропускает около половины занятий (9,6%, в 2025 г. – 10,2%). Наименьшее число респондентов пропускает большую часть занятий и практически все занятия (3,6% и 2,4% соответственно, в 2025 г. – 2,6% и 1,3% соответственно).

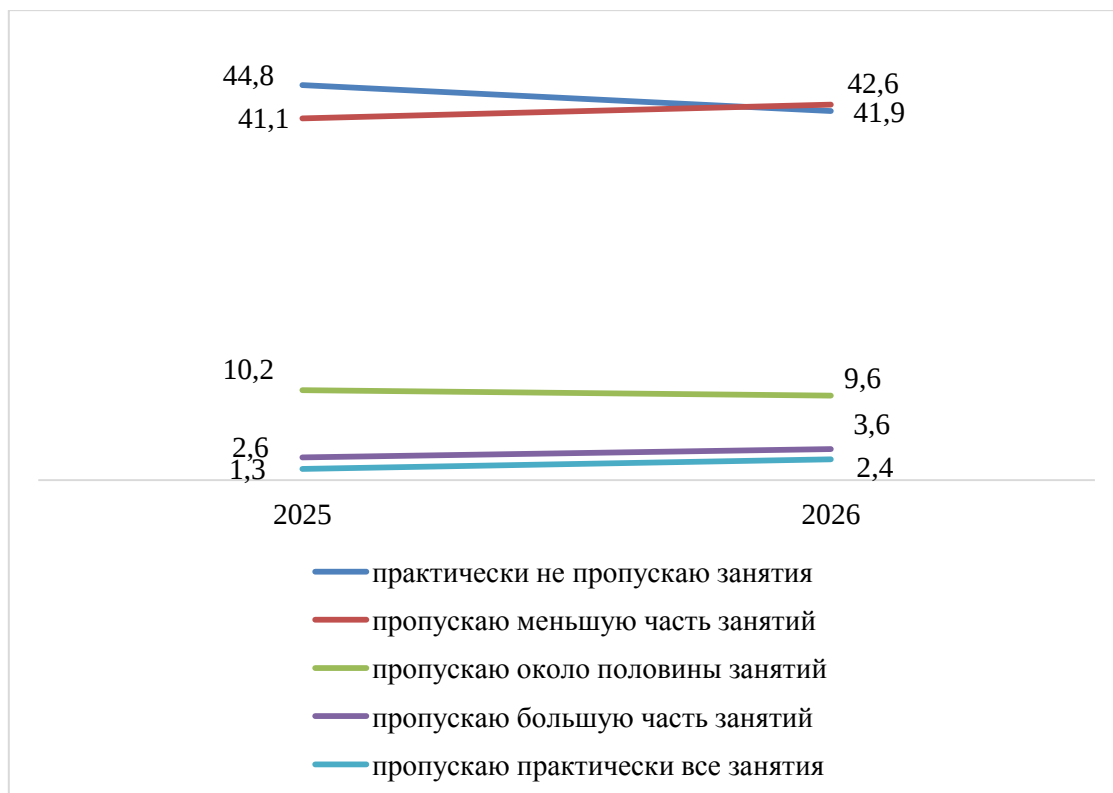


Рис. 1.2 **Распределение ответов респондентов на вопрос:
«Как часто Вы пропускаете занятия?», %**

В таблице 1.2 представлено распределение ответов на данный вопрос в разрезе структурных подразделений.

Таблица 1.2

**Распределение ответов респондентов на вопрос:
«Как часто Вы пропускаете занятия?» в разрезе структурных
подразделений, %**

	практически не про- пускаю занятия	пропускаю меньшую часть занятий	пропускаю около по- ловины занятий	пропускаю большую часть занятий	пропускаю практиче- ски все занятия	Всего
ЕТИ	45,8	29,2	12,5	8,3	4,2	100,0
ИГСН	35,6	46,7	11,1	2,2	4,4	100,0
ИКИП	32,9	42,1	13,2	9,2	2,6	100,0
ИПП	32,4	41,2	14,7	2,9	8,8	100,0
ИПАТ	39,4	42,3	9,9	7,0	1,4	100,0
МБИ	48,3	44,8	6,9	0,0	0,0	100,0
МА	35,1	52,6	7,0	3,5	1,8	100,0
ФФКС	60,0	35,0	0,0	5,0	0,0	100,0

	практически не пропускаю занятия	пропускаю меньшую часть занятий	пропускаю около половины занятий	пропускаю большую часть занятий	пропускаю практически все занятия	Всего
ЮФ	33,3	50,0	16,7	0,0	0,0	100,0
Филиал МАУ (г. Апатиты)	47,5	40,0	7,5	2,5	2,5	100,0
Колледж МАУ	31,9	47,9	13,8	4,3	2,1	100,0
ММРК	49,3	39,7	8,1	2,2	0,7	100,0
Филиал МАУ (г. Кировск)	52,7	37,7	6,8	0,7	2,1	100,0
Филиал МАУ (г. Полярный)	27,3	54,5	9,1	4,5	4,5	100,0

На рисунке 1.3 представлены выборы обучающихся средних курсов причин, связанных с пропусками занятий. Более трети респондентов пропускает занятия в связи с физическими недомоганиями (болезнями) (37,3%, в 2025 г. – 46,0%), а более четверти опрошенных – в связи с работой (28,6%, в 2025 г. – 26,9%). Каждый пятый студент пропускает занятия по семейным обстоятельствам (18,2%, в 2025 г. – 13,8%). Из-за увлечений, не связанных с направлением подготовки, пропускает занятия каждый десятый опрошенный (10,2%, в 2025 г. – 7,5%).

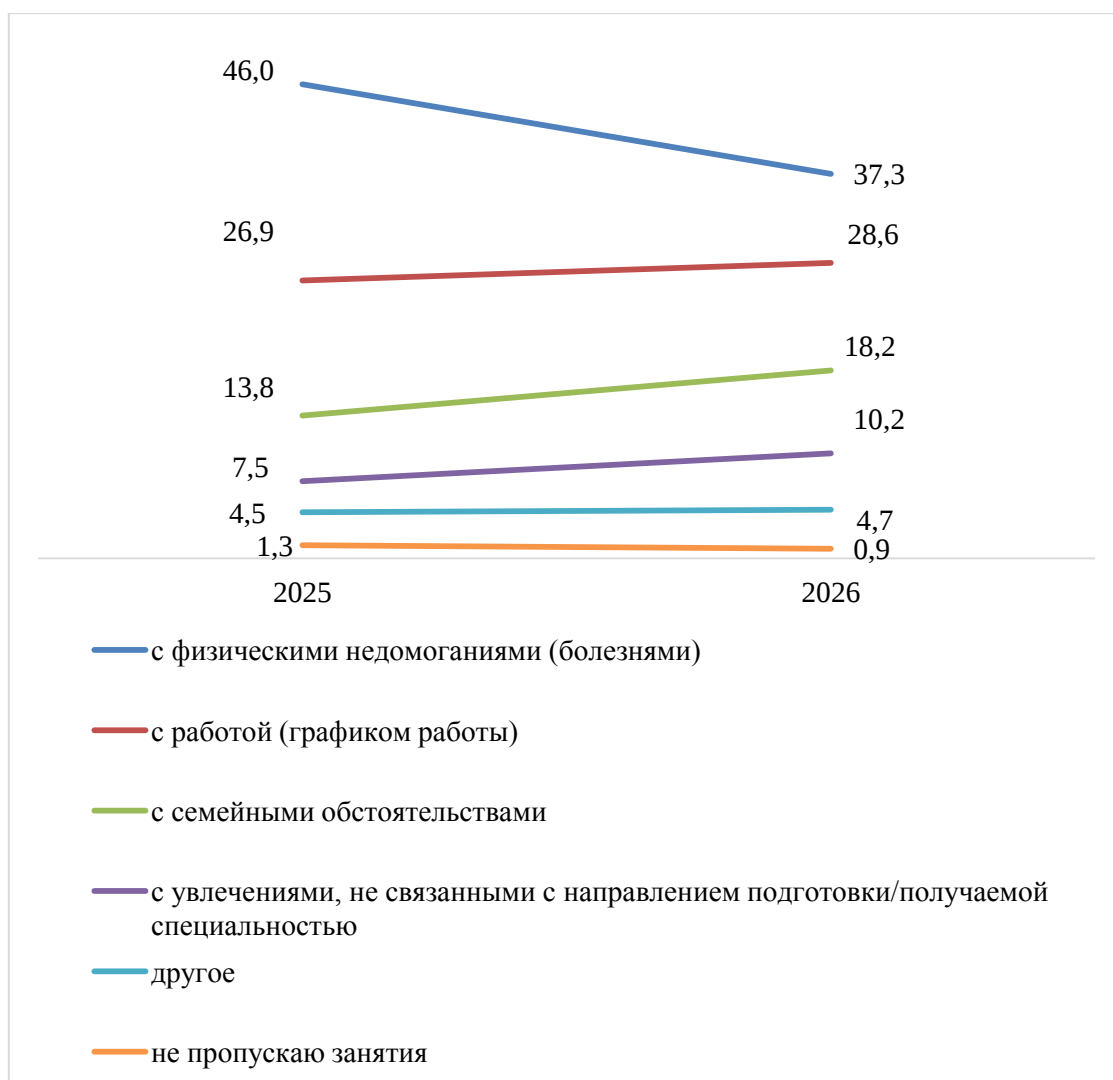


Рис. 1.3 Распределение ответов респондентов на вопрос: «Укажите, пожалуйста, с чем чаще всего связаны пропуски занятий», %

На данный вопрос 4,7% (в 2025 г. – 4,5%) опрошенных респондентов отметили другие причины пропусков занятий, связанные с тем, что студенты добираются на учебу из других городов, ленятся и просыпают, а также переходят на индивидуальный план.

В таблице 1.3 представлено распределение ответов на данный вопрос в разрезе структурных подразделений.

Таблица 1.3

Распределение ответов респондентов на вопрос: «Укажите, пожалуйста, с чем чаще всего связаны пропуски занятий» в разрезе структурных подразделений, %

	с работой (графиком работы)	с физическими недомоганиями (болезнями)	с семейными обстоятельствами	с увлечениями, не связанными с направлением подготовки специальности	другое	не пропускаю занятия	Всего
ЕТИ	62,5	12,5	12,5	4,2	4,2	4,2	100,0
ИГСН	32,2	41,1	12,2	5,6	7,8	1,1	100,0
ИКИП	48,7	30,3	7,9	10,5	2,6	0,0	100,0
ИПП	38,2	38,2	14,7	5,9	2,9	0,0	100,0
ИПАТ	23,9	42,3	16,9	9,9	7,0	0,0	100,0
МБИ	6,9	65,5	17,2	6,9	3,4	0,0	100,0
МА	33,3	26,3	19,3	15,8	3,5	1,8	100,0
ФФКС	45,0	20,0	15,0	15,0	5,0	0,0	100,0
ЮФ	33,3	16,7	16,7	33,3	0,0	0,0	100,0
Филиал МАУ (г. Апатиты)	27,5	32,5	25,0	2,5	12,5	0,0	100,0
Колледж МАУ	13,8	38,3	30,9	12,8	4,3	0,0	100,0
ММРК	29,4	30,9	17,6	14,0	5,1	2,9	100,0
Филиал МАУ (г. Кировск)	13,0	51,4	22,6	10,3	2,1	0,7	100,0
Филиал МАУ (г. Полярный)	72,7	18,2	4,5	0,0	0,0	4,5	100,0

Таким образом, в активности обучающихся средних курсов можно выделить следующие тенденции:

- Относительное большинство студентов средних курсов выполняет практически все домашние задания (49,7%). Треть опрошенных респондентов выполняют большую часть домашних заданий (32,8%).
- Относительное большинство студентов средних курсов МАУ отмечает, что пропускает меньшую часть занятий или же практически не пропускают занятия (42,6% и 41,9% соответственно).
- Основными причинами пропуска занятий у студентов выступают следующие: физические недомоганиями (болезни) (37,3%), график работы (28,6%), семейные обстоятельства (18,2%).

2 Оценка качества ресурсного обеспечения учебного заведения

В рамках изучения качества ресурсного обеспечения МАУ были рассмотрены следующие его составляющие: степень удобства использования различных сервисов и оценка учебно-методических материалов в данных сервисах; предложения необходимых дополнений на официальном сайте учебного заведения, а также доступность (удобство пользования) информацией на официальном сайте. В рамках данного блока также рассматривается оценка удовлетворенности состоянием помещений МАУ и предложения по улучшению данных помещений. Также в данном блоке рассматривается наличие условий для обеспечения комфорта инвалидам и лицам с ограниченными возможностями.

На рисунке 2.1 представлены выборы обучающихся средних курсов в вопросе, касающемся сервисов, имеющихся в МАУ, которыми они пользуются с некоторой периодичностью. Подавляющее большинство респондентов пользуются расписанием учебных занятий (75,1%, в 2025 г. – 82,1%) и ЭИОС (69,6%, в 2025 г. – 70,3%). Пятая доля ответов респондентов связана с использованием электронной почты (21,4%, в 2025 г. – 21,6%) и компьютерных классов (19,4%, в 2025 г. – 22,8%). Чуть реже респонденты отмечали следующие сервисы: ЭБС (15,1%, в 2025 г. – 20,9%), учебные лаборатории (13,3%, в 2025 г. – 13,1%), читальный зал библиотеки (9,1%, в 2025 г. – 10,5%) и абонемент библиотеки (8,9%, в 2025 г. – 10,2%).

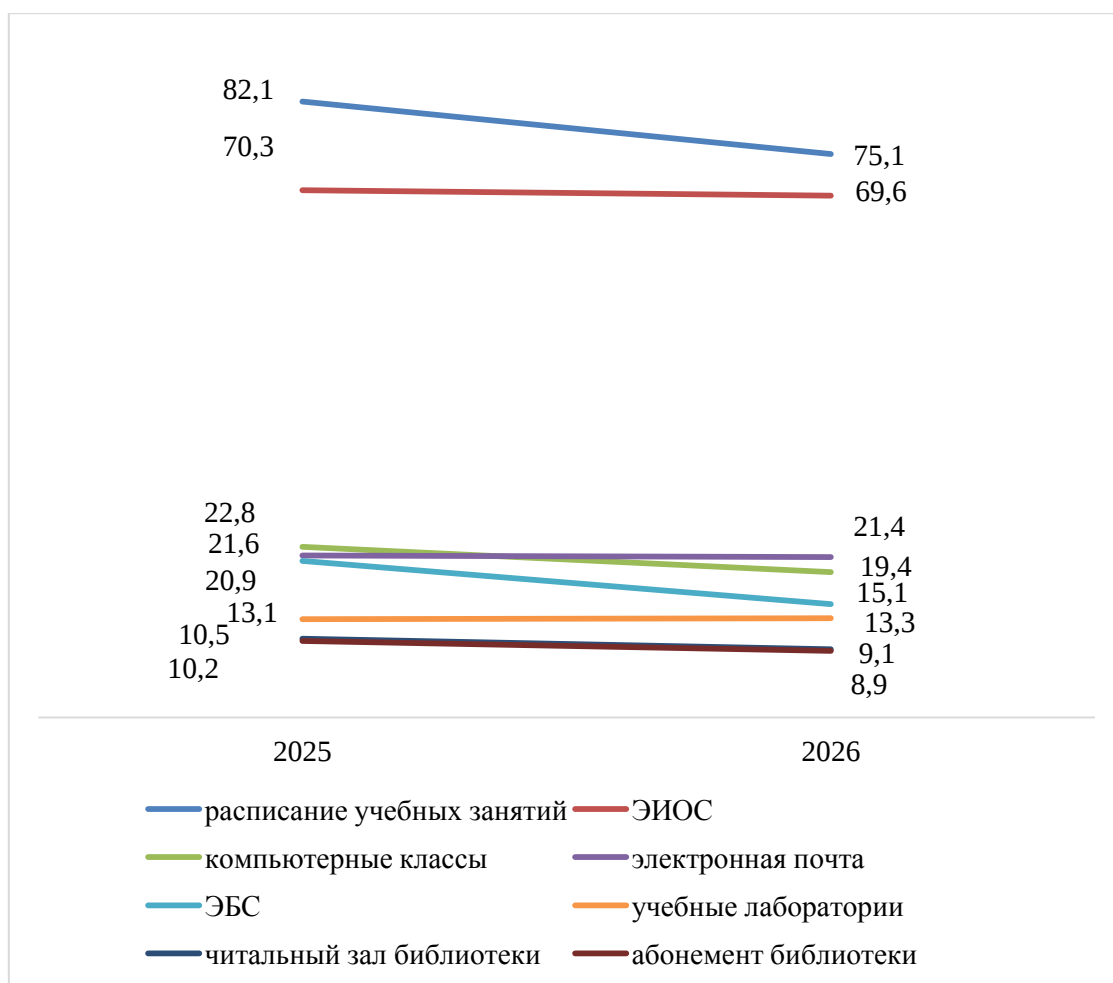


Рис. 2.1 Распределение ответов респондентов на вопрос: «Какими сервисами, имеющимися в МАУ, Вы периодически пользуетесь?», %

В таблице 2.1 представлено распределение ответов на данный вопрос в разрезе структурных подразделений.

Таблица 2.1
Распределение ответов респондентов на вопрос: «Какими сервисами, имеющимися в МАУ, Вы периодически пользуетесь?» в разрезе структурных подразделений, %

	ЭИОС	ЭБС	абонемент библиотеки	читальный зал библиотеки	компьютерные классы	учебные лаборатории	электронная почта	расписание учебных занятий
ЕТИ	95,8	12,5	8,3	8,3	16,7	41,7	29,2	70,8
ИГСН	81,1	26,7	22,2	5,6	6,7	2,2	28,9	82,2

	ЭИОС	ЭБС	абонемент библиотеки	читальный зал библиотеки	компьютерные классы	учебные лаборатории	электронная почта	расписание учебных занятий
ИКИП	88,2	31,6	3,9	3,9	31,6	7,9	34,2	67,1
ИПП	88,2	38,2	0,0	0,0	2,9	2,9	14,7	82,4
ИПАТ	95,8	23,9	16,9	18,3	15,5	18,3	32,4	81,7
МБИ	100,0	31,0	10,3	6,9	6,9	48,3	44,8	65,5
МА	91,2	12,3	19,3	19,3	22,8	24,6	17,5	80,7
ФФКС	95,0	35,0	0,0	5,0	5,0	0,0	25,0	80,0
ЮФ	66,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	66,7
Филиал МАУ (г. Апатиты)	70,0	20,0	10,0	5,0	37,5	32,5	37,5	80,0
Колледж МАУ	64,9	1,1	2,1	5,3	20,2	3,2	11,7	76,6
ММРК	68,4	4,4	8,1	10,3	13,2	8,1	8,8	60,3
Филиал МАУ (г. Кировск)	20,5	4,8	4,8	13,0	30,1	17,1	13,0	84,2
Филиал МАУ (г. Полярный)	50,0	9,1	0,0	0,0	27,3	0,0	40,9	59,1

По данным рис. 2.2 представлены средние значения оценок студентов средних курсов удобства использования сервисов МАУ.¹ Стоит отметить, что в 2026 г. отмечается рост практически всех показателей, за исключением двух практически не изменившихся: читальный зал библиотеки (4,15 балла, в 2025 г. – 4,12 балла) и абонемент библиотеки (4,13 балла, в 2025 г. – 4,12 балла). Относительно самыми удобными в использовании сервисами являются ЭИОС (4,27 балла, в 2025 г. – 4,09 балла) и расписание учебных занятий (4,25 балла, в 2025 г. – 4,14 балла). Учебные лаборатории выросли в оценке на 0,11 и составили 4,13 балла (в 2025 г. – 4,02 балла). В диапазоне от 4,01 до 4,07 были оценены (в порядке возрастания): компьютерные классы (4,01 балла, в 2025 г. – 3,88 балла), ЭБС (4,04 балла, в 2025 г. – 3,93 балла), электронная почта (4,07 балла, в 2025 г. – 3,99 балла). Стоит отметить, что использование всех имеющихся сервисов было оценено как скорее удобное, чем нет.

¹ Здесь и далее: для измерения оценки использовалась 5-балльная шкала (где 1 – очень низкое значение, а 5 – очень высокое значение).

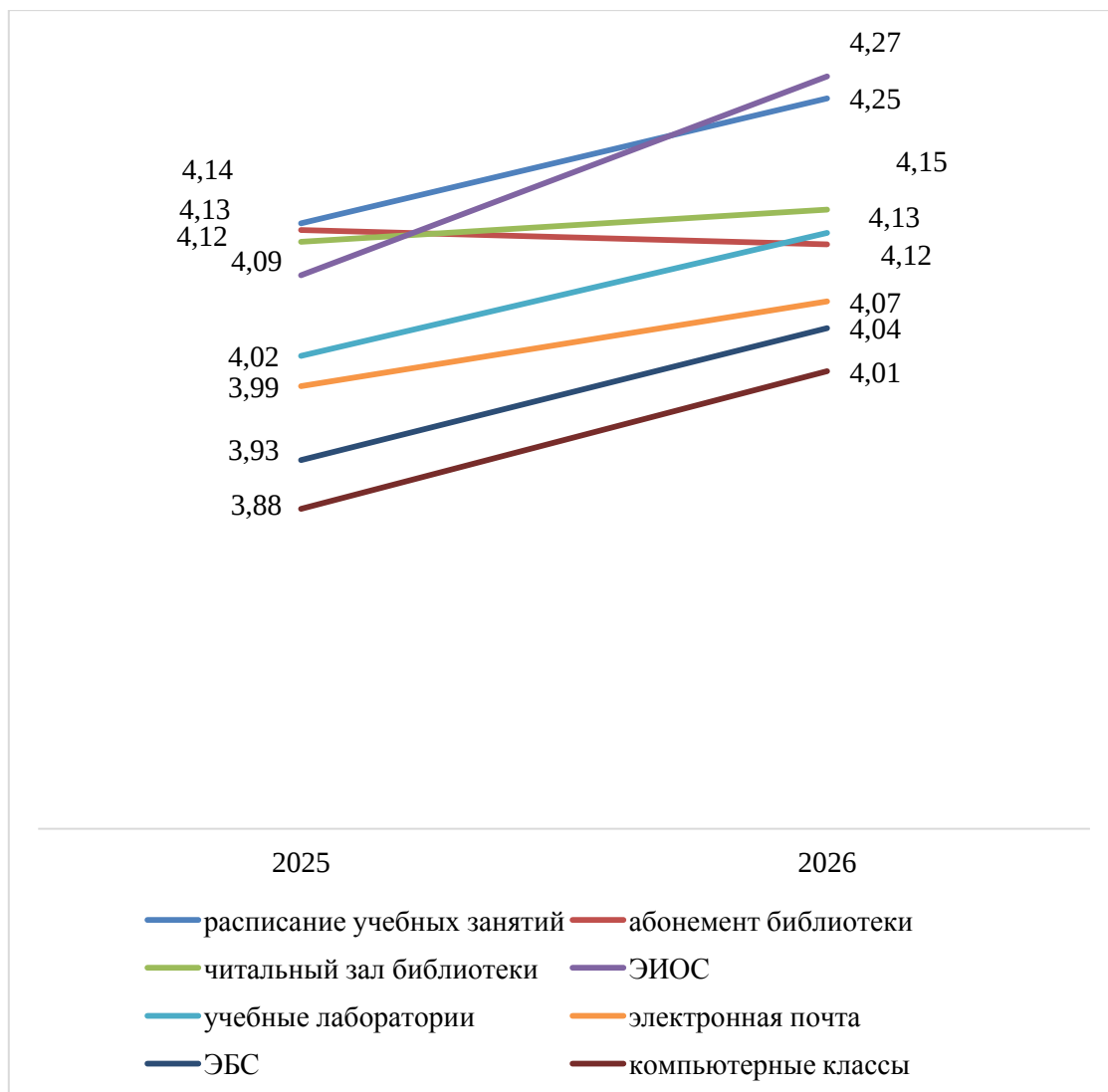


Рис. 2.2 Распределение средних значений оценки респондентов удобства использования сервисов МАУ (ср. знач.)

В таблице 2.2 представлено распределение ответов на данный вопрос в разрезе структурных подразделений.

Таблица 2.2

**Распределение средних значений оценки респондентов удобства
использования сервисов МАУ в разрезе структурных
подразделений**

	ЭИОС	ЭБС	абонемент библиотеки	читальный зал библиотеки	компьютерные классы	учебные лаборатории	электронная почта	расписание учебных занятий
ЕТИ	4,29	4,31	4,36	4,62	4,30	4,06	4,20	4,45
ИГСН	4,27	3,90	3,92	3,86	3,60	3,61	3,79	4,02
ИКИП	4,33	4,16	4,00	3,98	3,82	4,03	4,07	4,31
ИПП	4,36	3,70	3,72	3,80	3,61	4,15	4,05	4,19
ИПАТ	4,36	4,39	4,66	4,66	4,03	4,18	4,00	4,46
МБИ	4,39	3,74	4,19	4,07	3,93	4,54	4,20	4,46
МА	4,28	3,65	4,29	4,50	3,75	3,75	3,81	4,24
ФФКС	4,85	4,42	4,00	3,90	3,91	4,50	4,27	4,79
ЮФ	3,50	3,33	3,00	2,67	3,67	3,25	3,50	3,33
Филиал МАУ (г. Апатиты)	4,50	4,55	4,47	4,47	4,80	4,68	4,56	4,60
Колледж МАУ	4,13	4,18	4,22	4,26	3,56	4,28	4,23	3,99
ММРК	4,01	3,68	4,04	3,99	3,99	3,83	3,66	4,14
Филиал МАУ (г. Кировск)	4,46	4,39	4,28	4,34	4,49	4,52	4,48	4,41
Филиал МАУ (г. Полярный)	3,75	3,54	2,73	3,00	3,69	3,00	4,00	3,63

Стоит отметить, что респондентов в целом устраивает вся литература, имеющаяся в МАУ, в том числе: литература в читальном зале библиотеки (данная оценка не изменилась в сравнении с 2025 г. и составила 4,31 балла), литература на абонементе библиотеки (4,26 балла, в 2025 г. – 4,23 балла), материалы в ЭИОС (4,24 балла, в 2025 г. – 4,15 балла) и литература в ЭБС (4,20 балла, в 2025 г. – 4,16 балла) (рис. 2.3).

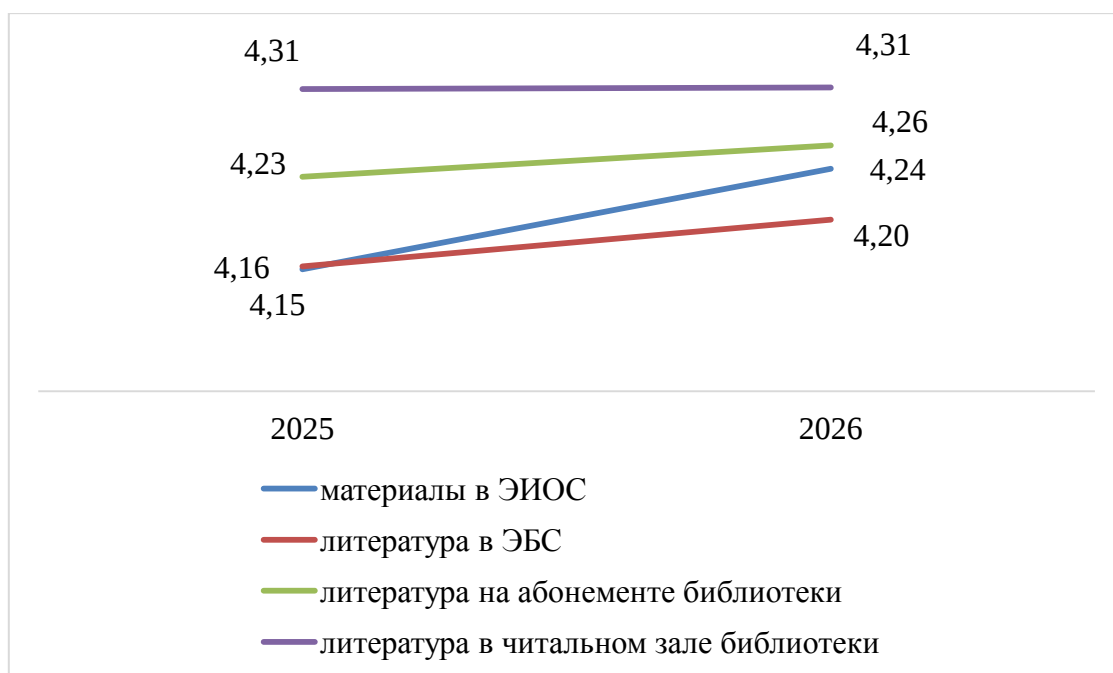


Рис. 2.3 Распределение ответов респондентов на вопрос «Оцените по 5-балльной шкале, насколько Вас устраивают учебно-методические материалы и литературы, которые имеются в данных сервисах МАУ» (ср. знач.)

В таблице 2.3 представлено распределение ответов на данный вопрос в разрезе структурных подразделений.

Таблица 2.3
Распределение средних значений оценки удовлетворенности респондентов учебно-методическими материалами и литературой, которые имеются в данных сервисах МАУ в разрезе структурных подразделений

	материалы в ЭИОС	литература в ЭБС	литература на абоне- менте библиотеки	литература в читаль- ном зале библиотеки
ЕТИ	4,25	4,14	4,30	4,20
ИГСН	4,26	3,98	4,02	4,05
ИКИП	4,33	4,46	4,45	4,45
ИПП	4,09	4,14	4,00	4,07
ИПАТ	4,29	4,29	4,42	4,47
МБИ	4,52	4,26	4,28	4,33
МА	4,24	4,22	4,57	4,46
ФФКС	4,60	4,20	4,44	4,60

	материалы в ЭИОС	литература в ЭБС	литература на абонементе библиотеки	литература в читальном зале библиотеки
ЮФ	3,80	3,00	3,50	3,75
Филиал МАУ (г. Апатиты)	4,45	4,56	4,38	4,40
Колледж МАУ	3,93	4,17	4,35	4,36
ММРК	4,13	3,85	3,95	4,09
Филиал МАУ (г. Кировск)	4,43	4,57	4,65	4,66
Филиал МАУ (г. Полярный)	3,71	3,42	3,00	3,30

Студенты средних курсов МАУ в свободной форме высказали свои пожелания по использованию и развитию данных сервисов: ЭИОС (36 ответов), ЭБС (8 ответов), библиотеки (0 ответов). Большинство студентов, отметили, что для более удобного использования ЭИОС необходимо сделать интерфейс более удобным, интегрировать в платформу все расписание (занятия, экзамены, зачеты), чтобы все было в одном месте, наладить навигацию (сделать интуитивно понятным), чтобы студент мог заказать справку без проблем. Относительно ЭБС студенты отметили пожелания по усовершенствованию (в т.ч. обновлению) интерфейса и созданию мобильной версии сайтов, а также упростить систему регистрации и входа.

На рисунке 2.4 представлены средние значения оценки удовлетворенности респондентов состоянием (в том числе оснащённостью) данных помещений МАУ. Респонденты в целом скорее удовлетворены состоянием читальных залов библиотеки (4,18 балла, в 2025 г. – 4,25 балла) и учебных лабораторий (4,06 балла, в 2025 г. – 4,01 балла). В диапазоне от 3,83 до 3,96 баллов были оценены спортзалы (3,96 балла, в 2025 г. – 4,06 балла), компьютерные классы (3,96 балла, в 2025 г. – 3,86 балла) и учебные аудитории (3,83 балла, в 2025 г. – 3,86 балла).

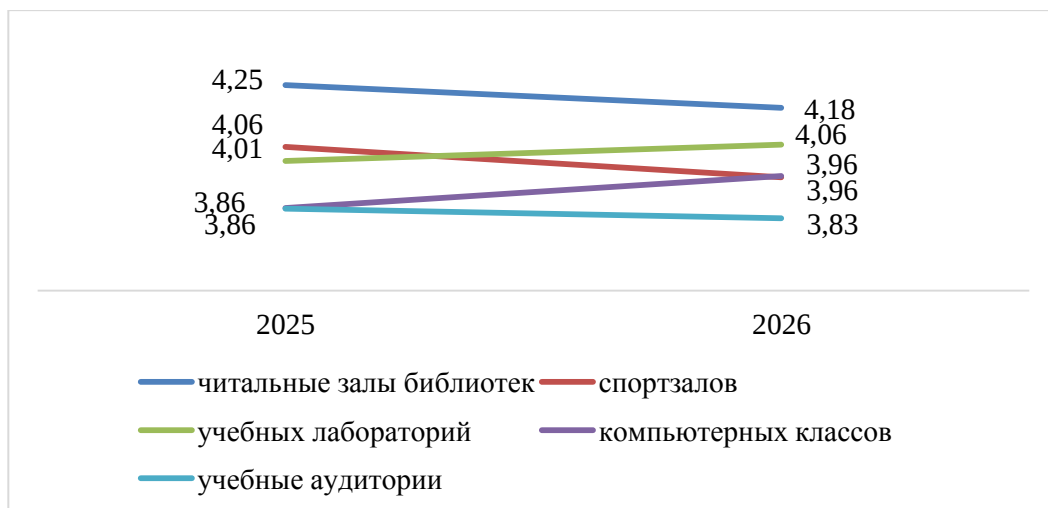


Рис. 2.4 Распределение средних значений оценки удовлетворенности респондентов состоянием (в т.ч. оснащённостью) данных помещений вуза (ср. знач.)

В таблице 2.4 представлено распределение ответов на данный вопрос в разрезе структурных подразделений.

Таблица 2.4
Распределение средних значений оценки удовлетворенности респондентов состоянием (в т.ч. оснащённостью) данных помещений МАУ в разрезе структурных подразделений

	учебные аудитории	читальные залы библиотек	компьютерных классов	учебных лабораторий	спортзалов
ЕТИ	3,76	4,46	3,64	3,86	4,38
ИГСН	2,82	3,74	3,54	3,62	3,75
ИКИП	4,11	4,18	3,93	4,16	4,15
ИПП	3,55	3,88	3,57	3,67	3,91
ИПАТ	3,75	4,45	3,95	3,98	4,09
МБИ	4,21	4,19	4,20	4,30	4,32
МА	3,57	4,27	3,55	3,54	4,24
ФФКС	4,00	4,30	3,92	4,22	3,75
ЮФ	3,00	2,60	3,00	3,20	3,40
Филиал МАУ (г. Апатиты)	4,65	4,28	4,82	4,76	4,51
Колледж МАУ	3,61	4,24	3,22	3,89	4,12
ММРК	3,72	3,85	3,97	3,79	2,98
Филиал МАУ (г. Кировск)	4,61	4,64	4,66	4,63	4,50
Филиал МАУ (г. Полярный)	3,50	3,11	3,78	3,22	3,00

Большинство студентов отметили необходимость в улучшении работы Wi-Fi в учебных корпусах (58,5%, в 2025 г. – 54,5%), а также каждый второй отметил необходимость в улучшении оснащённости помещений МАУ техникой (в том числе компьютерной техникой, проекторами и т.п.) (48,3%, в 2025 г. – 54,5%). Более трети респондентов также отметили необходимость в улучшении оснащённости спортзалов инвентарем (38,2%, в 2025 г. – 33,1%) и работы сети «Интернет» в компьютерных классах (35,5%, в 2025 г. – 38,2%), около трети – в доступности помещений для самостоятельной работы (30,3%, в 2025 г. – 33,4%) (рис. 2.5).

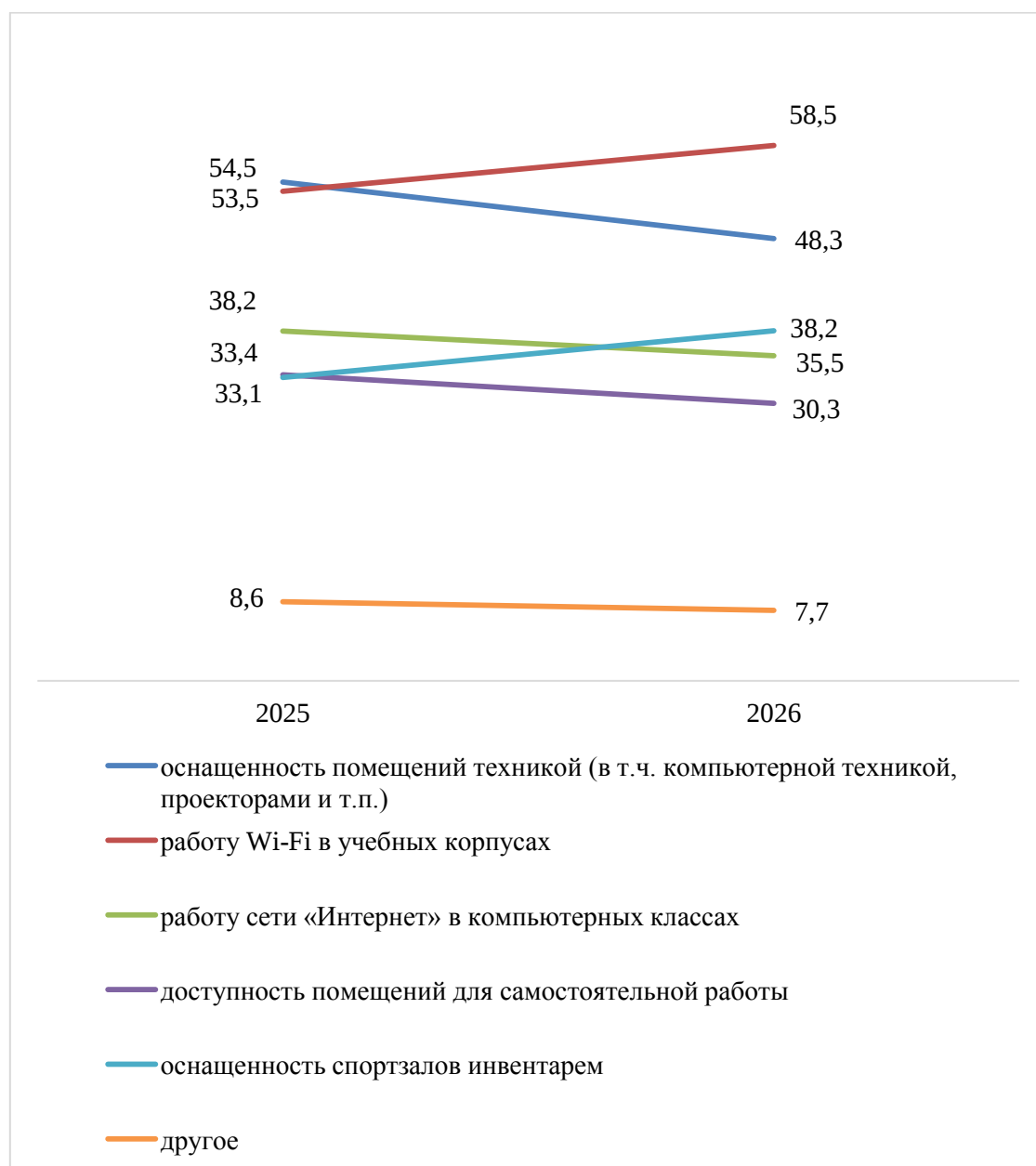


Рис. 2.5 **Распределение ответов респондентов на вопрос:**
«Что необходимо улучшить в помещениях МАУ?», %

Вариант ответа «другое» выбрали 7,7% (в 2025 г. – 8,6%) опрошенных студентов (65 человек, в т.ч. 48 ответивших), в котором отметили необходимость ремонта помещений (в т.ч. аудиторий, спортзалов, коридоров), создания помещений отдыха и принятия пищи, а также столовых/буфетов во всех учебных корпусах или большей части учебных корпусов), а также обновления материально-технической базы МАУ (в т.ч. оборудование в лабораторные и компьютерные классы), обновления мебели (в т.ч. стулья, парты).

В таблице 2.5 представлено распределение ответов на данный вопрос в зависимости от структурного подразделения.

Таблица 2.5

**Распределение ответов респондентов на вопрос «Что необходимо улучшить в помещениях МАУ, по Вашему мнению?»
в разрезе структурных подразделений, %**

	доступность помещений для самостоятельной работы	оснащенность помещений техникой	работу сети «Интернет» в компьютерных классах	работу Wi-Fi в учебных корпусах	оснащенность спортзалов инвентарем	другое	Всего
ЕТИ	25,0	66,7	50,0	66,7	29,2	8,3	100,0
ИГСН	32,2	68,9	25,6	63,3	30,0	12,2	100,0
ИКИП	35,5	50,0	43,4	43,4	35,5	3,9	100,0
ИПП	38,2	67,6	32,4	61,8	35,3	14,7	100,0
ИПАТ	23,9	57,7	40,8	73,2	31,0	11,3	100,0
МБИ	31,0	55,2	20,7	55,2	20,7	6,9	100,0
МА	29,8	64,9	43,9	50,9	33,3	7,0	100,0
ФФКС	20,0	35,0	30,0	60,0	80,0	5,0	100,0
ЮФ	33,3	50,0	66,7	83,3	33,3	0,0	100,0
Филиал МАУ (г. Апатиты)	32,5	22,5	17,5	52,5	42,5	12,5	100,0
Колледж МАУ	33,0	47,9	40,4	60,6	23,4	7,4	100,0
ММРК	31,6	53,7	44,9	62,5	65,4	5,9	100,0
Филиал МАУ (г. Кировск)	26,0	21,2	24,7	53,4	34,2	4,8	100,0
Филиал МАУ (г. Полярный)	31,8	31,8	40,9	54,5	31,8	9,1	100,0

Студенты средних курсов отмечают, что информация, представленная на официальном сайте МАУ, в целом доступна и удобна в использовании: сведения об адресах электронной почты (4,33 балла, в 2025 г. – 4,22 балла), сведения о контактных телефонах

структурных подразделений (4,31 балла, в 2025 г. – 4,21 балла), и сведения об электронных сервисах и получение консультации (4,27 балла, в 2025 г. – 4,10 балла) (рис. 2.6).

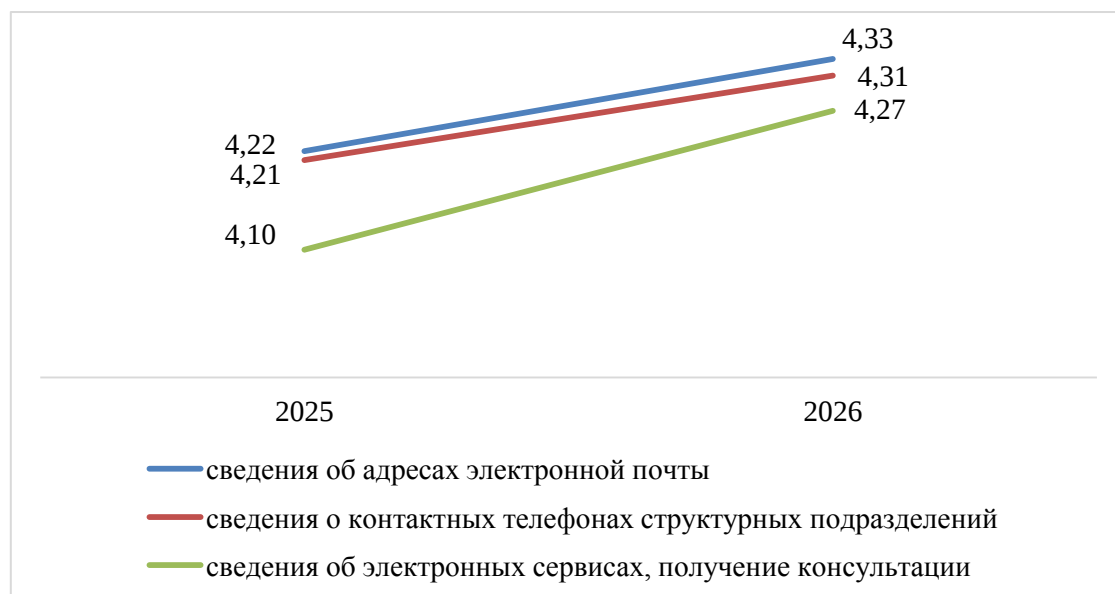


Рис. 2.6 **Распределение ответов респондентов на вопрос «Оцените по 5-балльной шкале доступность (удобство пользования) следующей информации на официальном сайте МАУ» (ср. знач.)**

В таблице 2.6 представлено распределение ответов на данный вопрос в разрезе структурных подразделений.

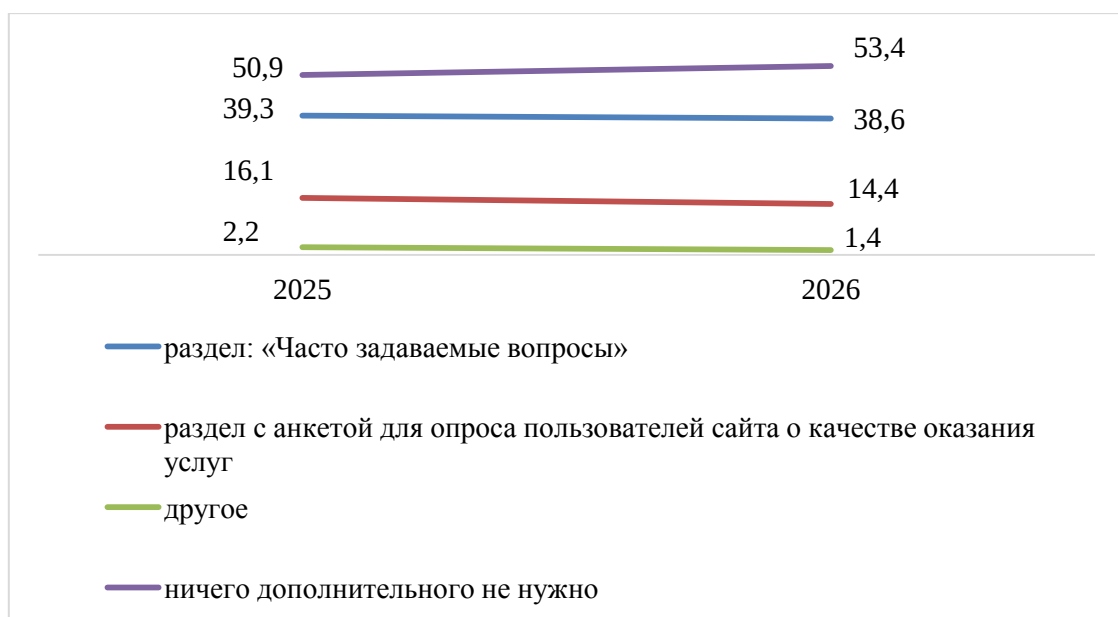
Таблица 2.6

Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените по 5-балльной шкале доступность (удобство пользования) следующей информации на официальном сайте МАУ» в разрезе структурных подразделений, ср. знач.

	сведения о контактных телефонах структурных подразделений	сведения об адресах электронной почты	сведения об электронных сервисах, получение консультации
ЕТИ	4,35	4,44	4,19
ИГСН	4,23	4,36	4,20
ИКИП	4,22	4,26	4,31
ИПП	4,28	4,37	4,21
ИПАТ	4,31	4,37	4,33
МБИ	4,61	4,55	4,36

	сведения о контактных телефонных структурных подразделениях	сведения об адресах электронной почты	сведения об электронных сервисах, получение консультации
МА	4,05	4,21	4,08
ФФКС	4,53	4,37	4,59
ЮФ	3,40	3,80	3,40
Филиал МАУ (г. Апатиты)	4,42	4,38	4,52
Колледж МАУ	4,31	4,30	4,32
ММРК	4,18	4,10	3,97
Филиал МАУ (г. Кировск)	4,59	4,58	4,53
Филиал МАУ (г. Полярный)	4,13	4,18	4,13

На рис. 2.7 представлено распределение ответов респондентов о необходимости дополнительного размещения различных разделов на официальном сайте МАУ. Большинство респондентов считает, что ничего дополнительного не нужно (53,4%, в 2025 г. – 50,9%). Более трети респондентов отметили необходимость размещения на официальном сайте МАУ раздела «Часто задаваемые вопросы» (38,6%, в 2025 г. – 39,3%), а 14,4% считают, что необходимо добавить раздел с анкетой для опроса пользователей сайта о качестве оказания услуг (в 2025 г. – 16,1%). Вариант ответа «другое» выбрали 1,4% респондентов (12 человек, в 2025 г. – 2,2%), где были перечислены следующие предложения и комментарии: *«Более простой поиск нужных документов для приёма тем для курсовых и т.п. А также остальную сложно находящуюся информацию для студентов», «Кабинеты, закреплённые за преподавателями, если таковые имеются, чтобы проще было искать преподавателей, потому что кабинеты в расписании часто не корректно указаны», «Карта учебного заведения», «Контакты преподавателей в более удобном и доступном формате, не раз случались ситуации, когда необходимо связаться с педагогом, а он/она не давали номера телефона или имя пользователя в мессенджерах», «обновить кладку с работой для студентов и выпускников на сайте филиала МАУ в г. Апатиты», «Расписание более чем на один следующий день», «Форму оценки курсов/преподавателей по окончанию семестра. Своеобразные отзывы. Но учитывать и успеваемость отвечающих, а то заочники и некоторые «неуспевающие» могут хаять всех и вся, кроме себя...».*



**Рис. 2.7 Распределение ответов респондентов на вопрос
«Отметьте, что, на Ваш взгляд, необходимо дополнительно
разместить на официальном сайте МАУ», %**

В таблице 2.7 представлено распределение ответов на данный вопрос в разрезе структурных подразделений.

Таблица 2.7

**Распределение ответов респондентов на вопрос:
«Отметьте, что, на Ваш взгляд, необходимо дополнительно
разместить на официальной сайте МАУ (филиала МАУ):»
в разрезе структурных подразделений, %**

	раздел: «Часто задаваемые вопросы»	раздел с анкетой для опроса пользователей сайта о качестве оказания услуг	другое	ничего дополнительного не нужно	Всего
ЕТИ	50,0	33,3	0,0	33,3	100,0
ИГСН	43,3	10,0	0,0	50,0	100,0
ИКИП	34,2	13,2	3,9	56,6	100,0
ИПП	52,9	8,8	0,0	44,1	100,0
ИПАТ	29,6	12,7	0,0	64,8	100,0
МБИ	27,6	10,3	0,0	65,5	100,0
МА	40,4	15,8	1,8	49,1	100,0
ФФКС	65,0	15,0	0,0	25,0	100,0

	раздел: «Часто задаваемые вопросы»	раздел с анкетой для опроса пользователей сайта о качестве оказания услуг	другое	ничего дополнительного не нужно	Всего
ЮФ	33,3	0,0	0,0	66,7	100,0
Филиал МАУ (г. Апатиты)	22,5	7,5	5,0	67,5	100,0
Колледж МАУ	39,4	20,2	3,2	50,0	100,0
ММРК	44,1	18,4	0,0	48,5	100,0
Филиал МАУ (г. Кировск)	34,2	12,3	2,1	57,5	100,0
Филиал МАУ (г. Полярный)	36,4	13,6	0,0	63,6	100,0

На рисунке 2.8 представлено распределение средних значений оценок респондентов, которые отмечают, что их скорее устраивают следующие условия в МАУ: наличие и понятность навигации внутри организации (4,06 балла, в 2025 г. – 4,00 балла), транспортная доступность (4,04 балла, в 2025 г. – 4,05 балла), санитарное состояние помещений организации (3,80 балла, в 2025 г. – 3,77 балла), наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (3,68 балла, в 2025 г. – 3,53 балла), а также наличие зон отдыха (ожидания) (3,53 балла, в 2025 г. – 3,52 балла).

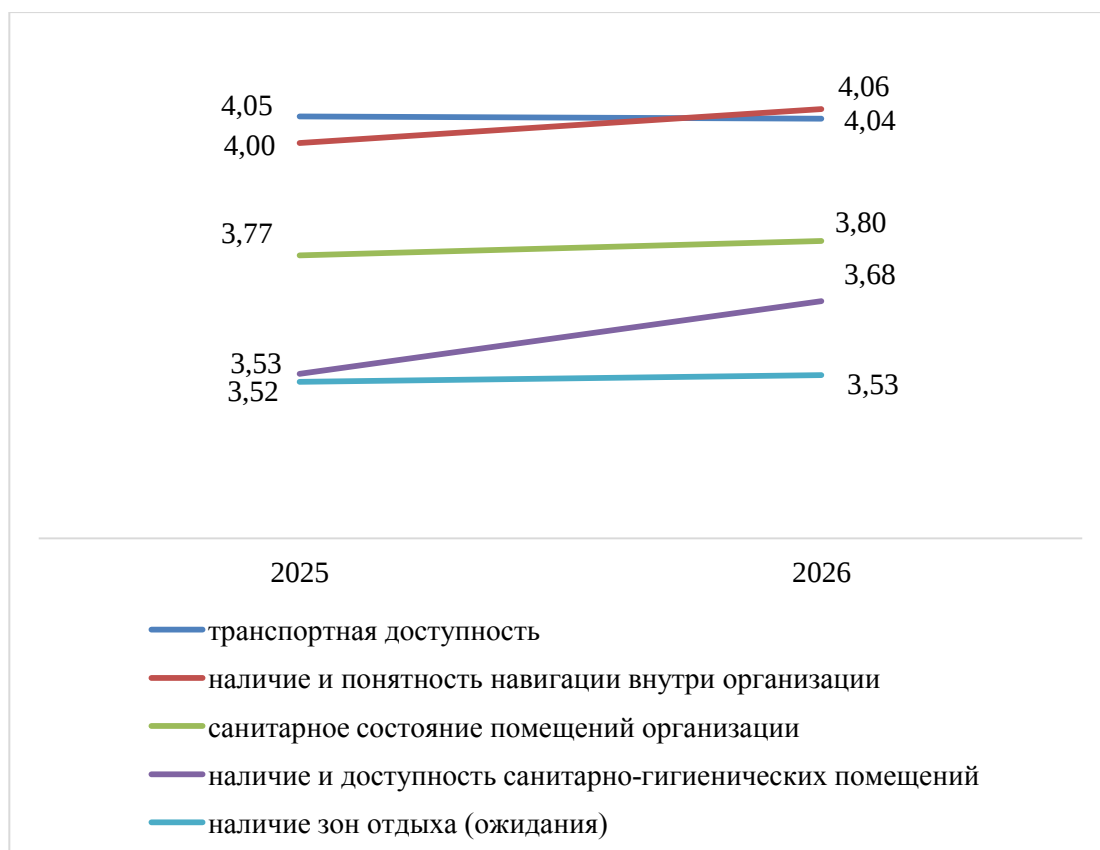


Рис. 2.8 **Распределение ответов респондентов на вопрос «Оцените по 5-балльной шкале, в какой мере Вас устраивают следующие условия в вузе» (ср. знач.)**

В таблице 2.8 представлено распределение ответов на данный вопрос в разрезе структурных подразделений.

Таблица 2.8

Распределение ответов респондентов на вопрос «Оцените по 5-балльной шкале, в какой мере Вас устраивают следующие условия в МАУ» в разрезе структурных подразделений, ср. знач.

	наличие зон отдыха (ожидания)	наличие и понятность навигации внутри организации	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	санитарное состояние помещений организации	транспортная доступность
ЕТИ	3,8	3,8	3,6	4,3	4,2
ИГСН	2,9	3,6	3,4	3,6	4,0
ИКИП	3,9	4,2	3,9	4,0	4,4

	наличие зон отдыха (ожидания)	наличие и понятность навигации внутри организации	наличие и доступность санитарно- гигиенических помещений	санитарное состояние помещений организации	транспортная доступ- ность
ИПП	2,9	3,9	3,8	3,5	3,8
ИПАТ	3,9	4,0	3,6	3,8	4,3
МБИ	3,8	4,2	3,8	4,0	4,0
МА	3,5	3,6	3,4	3,7	3,9
ФФКС	3,9	3,8	3,3	3,6	3,7
ЮФ	2,0	3,8	2,2	2,7	3,8
Филиал МАУ (г. Апатиты)	4,7	4,7	4,6	4,6	4,3
Колледж МАУ	3,0	4,2	3,3	3,4	4,0
ММРК	3,1	3,8	3,2	3,3	4,1
Филиал МАУ (г. Кировск)	4,0	4,6	4,3	4,5	3,9
Филиал МАУ (г. Полярный)	3,3	4,1	4,0	3,4	3,7

На рисунке 2.9 представлено распределение ответов респондентов о наличии условий в МАУ для обеспечения комфорта инвалидам и лицам с ограниченными возможностями. Большинство участников опроса в среднем практически не осведомлены о том, какие условия созданы для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями (56,8% – среднее значение вариантов ответа по всем показателям). Однако стоит отметить, что, по мнению относительного большинства студентов, в МАУ оборудованы входные группы пандусами (39,2%, в 2025 г. – 42,5%), есть дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (38,7%, в 2025 г. – 45,4%), обеспечены возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме (36,3%, в 2025 г. – 42,7%), а также есть расширенные дверные проемы (36,0%, в 2025 г. – 38,8%).

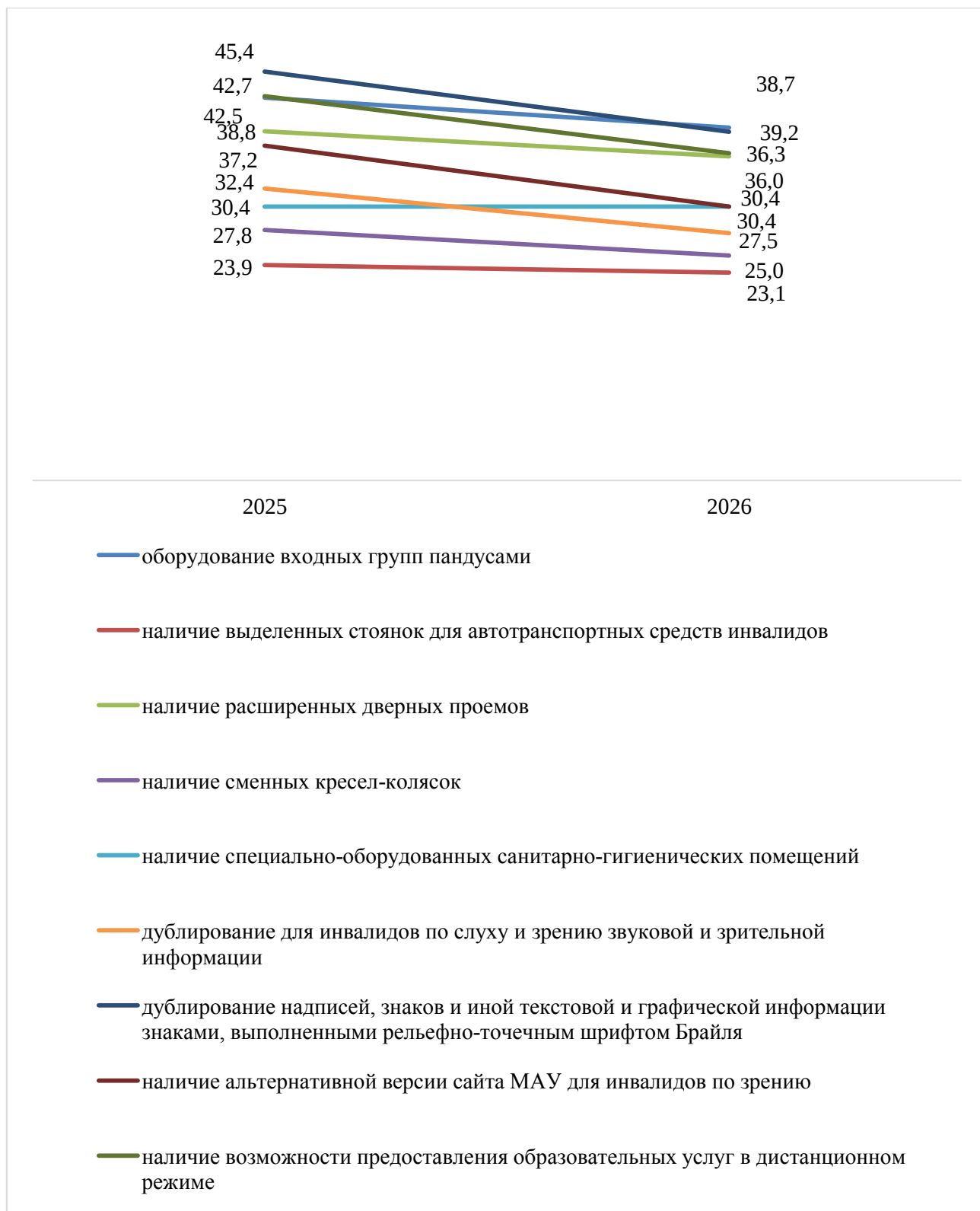


Рис. 2.9 Распределение ответов респондентов на вопрос: «Какие нижеперечисленные условия есть в МАУ для обеспечения комфорта инвалидам и лицам с ограниченными возможностями, по Вашему мнению?», %

В таблице 2.9 представлено распределение ответов на данный вопрос в разрезе структурных подразделений.

Таблица 2.9

**Распределение ответов респондентов на вопрос
«Какие нижеперечисленные условия есть в вузе для обеспечения комфорта инвалидам и лицам с
ограниченными возможностями, по Вашему мнению?» в разрезе структурных подразделений, %**

		ЕТИ	ИГСН	ИКИП	ИПП	ИПАТ	МБИ	МА	ФФКС	ЮФ	Филиал МАУ (г. Апатиты)	Колледж МАУ	ММРК	Филиал МАУ (г. Кировск)	Филиал МАУ (г. Полярный)
оборудование входных групп панду- сами	есть	45,8	28,9	52,6	52,9	49,3	51,7	38,6	55,0	33,3	40,0	41,5	38,2	28,1	13,6
	нет	16,7	21,1	10,5	14,7	2,8	0,0	14,0	5,0	0,0	12,5	5,3	8,8	12,3	36,4
	не знаю	37,5	50,0	36,8	32,4	47,9	48,3	47,4	40,0	66,7	47,5	53,2	52,9	59,6	50,0
наличие выделенных стоянок для ав- тотранспортных средств инвалидов	есть	25,0	12,2	34,2	29,4	26,8	24,1	14,0	30,0	16,7	40,0	13,8	27,9	21,9	9,1
	нет	16,7	16,7	15,8	11,8	8,5	17,2	22,8	20,0	33,3	7,5	11,7	22,1	15,8	45,5
	не знаю	58,3	71,1	50,0	58,8	64,8	58,6	63,2	50,0	50,0	52,5	74,5	50,0	62,3	45,5
наличие расширенных дверных прое- мов	есть	37,5	22,2	44,7	50,0	40,8	48,3	29,8	40,0	50,0	62,5	29,8	32,4	37,0	9,1
	нет	8,3	28,9	11,8	20,6	7,0	17,2	12,3	30,0	0,0	10,0	11,7	20,6	8,9	45,5
	не знаю	54,2	48,9	43,4	29,4	52,1	34,5	57,9	30,0	50,0	27,5	58,5	47,1	54,1	45,5
наличие сменных кресел-колясок	есть	20,8	28,9	40,8	52,9	14,1	37,9	12,3	40,0	16,7	17,5	28,7	27,2	13,7	13,6
	нет	16,7	13,3	9,2	0,0	14,1	10,3	12,3	15,0	33,3	10,0	6,4	18,4	13,0	45,5
	не знаю	62,5	57,8	50,0	47,1	71,8	51,7	75,4	45,0	50,0	72,5	64,9	54,4	73,3	40,9
наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений	есть	41,7	15,6	35,5	26,5	28,2	51,7	17,5	30,0	0,0	47,5	33,0	30,1	34,2	22,7
	нет	12,5	22,2	10,5	29,4	11,3	10,3	12,3	30,0	33,3	7,5	4,3	18,4	6,2	27,3

		ЕТИ	ИГСН	ИКИП	ИПП	ИПАТ	МБИ	МА	ФФКС	ЮФ	Филиал МАУ (г. Апатиты)	Колледж МАУ	ММРК	Филиал МАУ (г. Кировск)	Филиал МАУ (г. Полярный)
	не знаю	45,8	62,2	53,9	44,1	60,6	37,9	70,2	40,0	66,7	45,0	62,8	51,5	59,6	50,0
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	есть	37,5	17,8	35,5	32,4	33,8	31,0	19,3	35,0	50,0	17,5	25,5	25,0	30,8	22,7
	нет	8,3	12,2	9,2	17,6	2,8	10,3	15,8	15,0	16,7	20,0	9,6	17,6	6,2	36,4
	не знаю	54,2	70,0	55,3	50,0	63,4	58,6	64,9	50,0	33,3	62,5	64,9	57,4	63,0	40,9
дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	есть	37,5	33,3	47,4	58,8	54,9	41,4	33,3	60,0	0,0	32,5	39,4	31,6	37,0	13,6
	нет	8,3	10,0	5,3	5,9	0,0	13,8	8,8	5,0	33,3	10,0	5,3	14,7	4,8	36,4
	не знаю	54,2	56,7	47,4	35,3	45,1	44,8	57,9	35,0	66,7	57,5	55,3	53,7	58,2	50,0
наличие альтернативной версии сайта МАУ для инвалидов по зрению	есть	20,8	28,9	36,8	55,9	28,2	27,6	29,8	35,0	33,3	25,0	23,4	23,5	39,0	18,2
	нет	0,0	5,6	2,6	2,9	5,6	3,4	1,8	0,0	0,0	10,0	2,1	10,3	4,1	36,4
	не знаю	79,2	65,6	60,5	41,2	66,2	69,0	68,4	65,0	66,7	65,0	74,5	66,2	56,8	45,5
наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме	есть	37,5	31,1	43,4	50,0	43,7	41,4	31,6	35,0	33,3	52,5	26,6	30,9	37,7	31,8
	нет	4,2	6,7	3,9	2,9	4,2	3,4	5,3	5,0	16,7	7,5	4,3	5,1	4,8	22,7
	не знаю	58,3	62,2	52,6	47,1	52,1	55,2	63,2	60,0	50,0	40,0	69,1	64,0	57,5	45,5

В результате анализа данных по оценке качества ресурсного обеспечения МАУ можно выделить следующие основные особенности:

- Большинство респондентов пользуется расписанием учебных занятий (75,1%) и ЭИОС (69,6%). Пятая доля ответов респондентов связана с использованием электронной почты (21,4%) и компьютерных классов (19,4%).

- Относительно самыми удобными в использовании сервисами являются ЭИОС (4,27 балла) и расписание учебных занятий (4,25 балла).

- Респондентов в целом устраивает вся литература, имеющаяся в МАУ, в том числе: литература в читальном зале библиотеки (4,31 балла), литература на абонементе библиотеки (4,26 балла), материалы в ЭИОС (4,24 балла) и литература в ЭБС (4,20 балла).

- Большинство студентов, отметили, что для более удобного использования ЭИОС необходимо сделать интерфейс более удобным, интегрировать в платформу все расписание, наладить навигацию по сайту. Относительно ЭБС студенты отметили пожелания по усовершенствованию (в т.ч. обновлению) интерфейса и созданию мобильной версии сайтов, а также упростить систему регистрации и входа.

- Респонденты в целом скорее удовлетворены состоянием читальных залов библиотеки (4,18 балла) и учебных лабораторий (4,06 балла). В диапазоне от 3,83 до 3,96 баллов были оценены (в порядке убывания) спортзалы, компьютерные классы и учебные аудитории.

- Большинство студентов отметили необходимость в улучшении работы Wi-Fi в учебных корпусах (58,5%), а также каждый второй отметил необходимость в улучшении оснащенности помещений МАУ техникой (в том числе компьютерной техникой, проекторами и т.п.) (48,3%).

- Обучающиеся средних курсов отмечают, что информация, представленная на официальном сайте МАУ, в целом доступна и удобна в использовании: сведения об адресах электронной почты (4,33 балла), сведения о контактных телефонах структурных подразделений (4,31 балла), и сведения об электронных сервисах и получение консультации (4,27 балла) (рис. 2.6).

- Значительная часть респондентов (38,6%) отметили необходимость размещения на официальном сайте МАУ раздела «Часто задаваемые вопросы», а 14,4% считают, что необходимо

добавить раздел с анкетой для опроса пользователей сайта о качестве оказания услуг.

- Респондентов скорее устраивают следующие условия в МАУ: наличие и понятность навигации внутри организации (4,06 балла), транспортная доступность (4,04 балла), санитарное состояние помещений организации (3,80 балла), наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (3,68 балла), а также наличие зон отдыха (ожидания) (3,53 балла).

- Большинство участников опроса практически не осведомлены о том, какие условия созданы для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями (56,8%). Однако стоит отметить, что, по мнению относительного большинства студентов, в МАУ оборудованы входные группы пандусами (39,2%), есть дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (38,7%), обеспечены возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме (36,3%), а также есть расширенные дверные проемы (36,0%).

3 Оценка учебного процесса в учебном заведении

Отношение студентов средних курсов к учебному процессу в вузе было рассмотрено через следующие составляющие: оценка удовлетворенности в целом проведением лекционных и семинарских (практических) занятий, удовлетворенность оценкой учебной деятельности в баллах, удовлетворенность программой обучения, наличие желания выстраивать индивидуальную образовательную траекторию, выбирая дисциплины.

На рис. 3.1-3.2 отображено распределение ответов студентов средних курсов на вопрос об удовлетворенности в целом проведением лекционных и семинарских (практических) занятий. Более трети студентов удовлетворены лекционными занятиями почти по всем учебным дисциплинам (37,8%, в 2025 г. – 40,2%). В свою очередь треть – удовлетворены почти по всем учебным дисциплинам семинарскими занятиями (33,1%, в 2025 г. – 37,6%). Четверть студентов отметили удовлетворенность лекционными и семинарскими занятиями по большинству учебных дисциплин (24,1% и 26,4% соответственно, в 2025 г. – 24,4% и 26,2% соответственно). По половине учебных дисциплин удовлетворены лекционными и семинарскими занятиями 15,0% и 14,1% соответственно (в 2025 г. – 16,6% и 13,7% соответственно). Удовлетворены проведением лекций и семинаров по меньшей части учебных занятий 8,6% и 7,7% респондентов соответственно (в 2025 г. – 7,2% и 7,5% соответственно). Не удовлетворены практически по всем учебным дисциплинам проведением лекционных и семинарских занятий 4,3% и 5,6% соответственно (в 2025 г. – 3,9% и 5,0% соответственно).

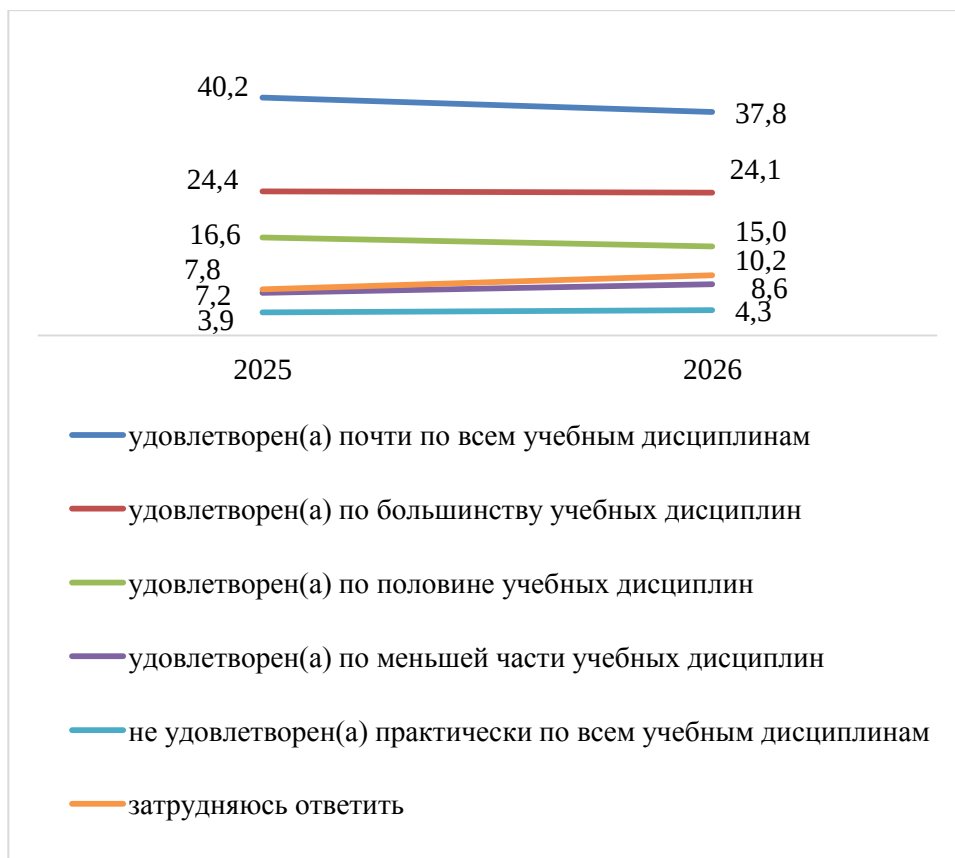


Рис. 3.1 Средняя оценка респондентов удовлетворенности в целом проведением лекционных занятий, %

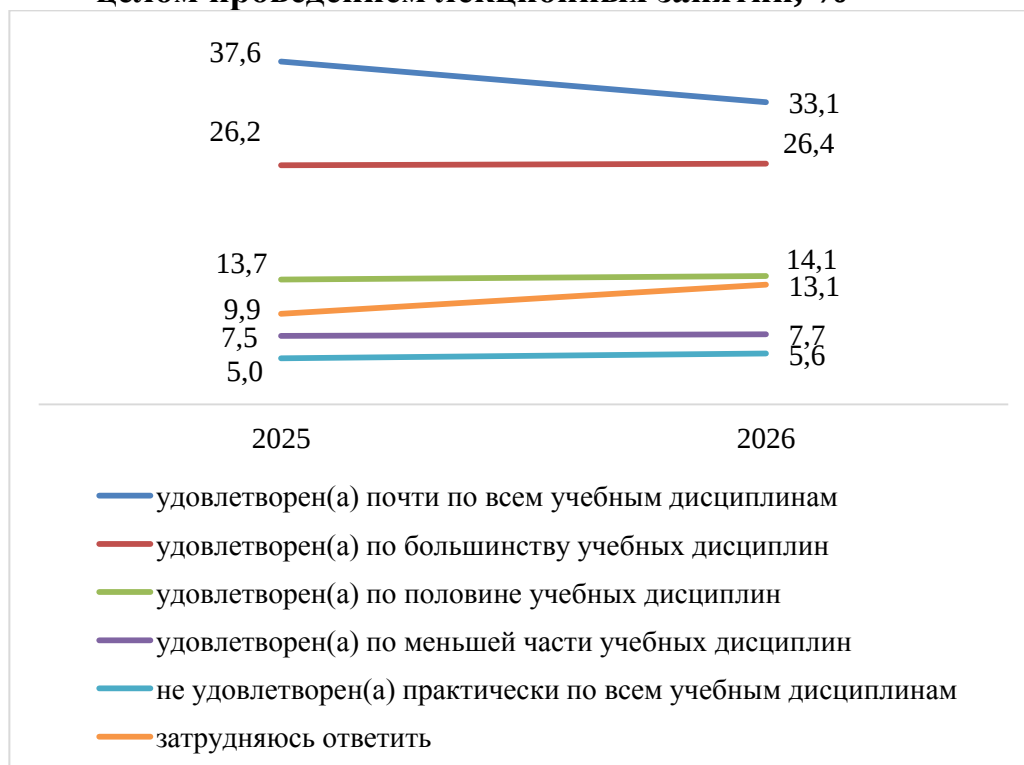


Рис. 3.2 Средняя оценка респондентов удовлетворенности в целом проведением семинарских (практических) занятий, %

В таблицах 3.1 и 3.2 представлены распределения ответов на данный вопрос в разрезе структурных подразделений.

Таблица 3.1

**Средняя оценка респондентов удовлетворенности в целом
проведением лекционных занятий в разрезе структурных
подразделений, %**

	удовлетворен(а) почти по всем учебным дисциплинам	удовлетворен(а) по большинству учебных дисциплин	удовлетворен(а) по половине учебных дисциплин	удовлетворен(а) по меньшей части учебных дисциплин	не удовлетворен(а) практически по всем учебным дисциплинам	затрудняюсь ответить	Всего
ЕТИ	41,7	16,7	29,2	4,2	4,2	4,2	100,0
ИГСН	44,4	24,4	13,3	7,8	1,1	8,9	100,0
ИКИП	44,7	27,6	7,9	13,2	3,9	2,6	100,0
ИПП	32,4	32,4	14,7	8,8	8,8	2,9	100,0
ИПАТ	38,0	31,0	18,3	7,0	1,4	4,2	100,0
МБИ	65,5	17,2	3,4	3,4	3,4	6,9	100,0
МА	31,6	40,4	17,5	7,0	3,5	0,0	100,0
ФФКС	30,0	35,0	25,0	5,0	0,0	5,0	100,0
ЮФ	16,7	33,3	16,7	0,0	0,0	33,3	100,0
Филиал МАУ (г. Апатиты)	57,5	20,0	5,0	2,5	5,0	10,0	100,0
Колледж МАУ	31,9	16,0	18,1	13,8	8,5	11,7	100,0
ММРК	29,4	26,5	19,1	8,1	2,9	14,0	100,0
Филиал МАУ (г. Кировск)	34,9	17,8	13,0	10,3	4,1	19,9	100,0
Филиал МАУ (г. Полярный)	40,9	9,1	13,6	4,5	18,2	13,6	100,0

Таблица 3.2

**Средняя оценка респондентов удовлетворенности в целом
проведением семинарских (практических) занятий в разрезе
структурных подразделений, %**

	удовлетворен(а) почти по всем учеб- ным дисциплинам	удовлетворен(а) по большинству учебных дисциплин	удовлетворен(а) по половине учебных дисциплин	удовлетворен(а) по меньшей части учебных дисциплин	не удовлетворен(а) практически по всем учебным дисциплинам	затрудняюсь ответить	Всего
ЕТИ	41,7	16,7	12,5	12,5	8,3	8,3	100,0
ИГСН	38,9	33,3	12,2	6,7	2,2	6,7	100,0
ИКИП	44,7	30,3	5,3	11,8	1,3	6,6	100,0
ИПП	20,6	29,4	17,6	14,7	14,7	2,9	100,0
ИПАТ	33,8	33,8	19,7	1,4	1,4	9,9	100,0
МБИ	41,4	37,9	3,4	3,4	6,9	6,9	100,0
МА	31,6	33,3	24,6	5,3	0,0	5,3	100,0
ФФКС	35,0	25,0	30,0	5,0	0,0	5,0	100,0
ЮФ	16,7	33,3	0,0	16,7	16,7	16,7	100,0
Филиал МАУ (г. Апатиты)	47,5	25,0	7,5	2,5	2,5	15,0	100,0
Колледж МАУ	25,5	20,2	19,1	11,7	9,6	13,8	100,0
ММРК	26,5	26,5	13,2	8,1	8,1	17,6	100,0
Филиал МАУ (г. Кировск)	30,8	19,9	13,0	6,8	5,5	24,0	100,0
Филиал МАУ (г. Полярный)	36,4	4,5	9,1	9,1	18,2	22,7	100,0

Более трети студентов отметили, что их устраивает то, как оценивается их учебная деятельность по большинству учебных дисциплин (37,8%, в 2025 г. – 37,2%) или почти по всем учебным дисциплинам (34,3%, в 2025 г. – 34,4%). Полученные результаты представлены на рис. 3.3.

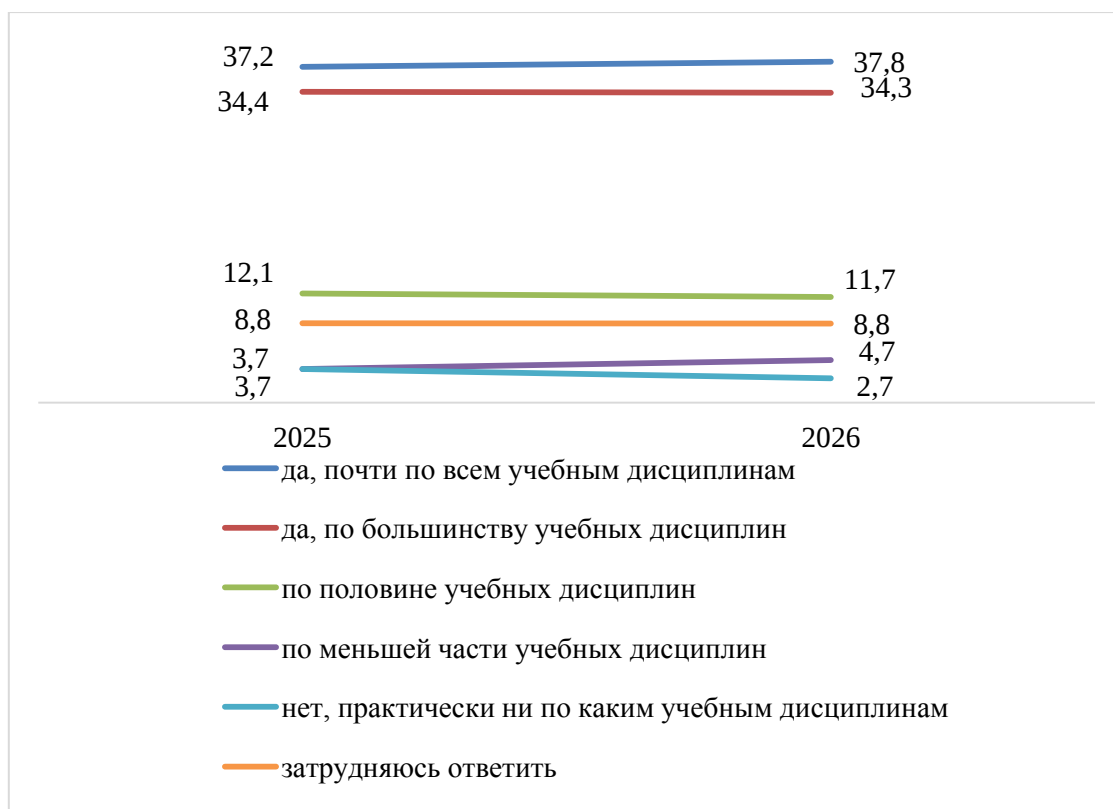


Рис. 3.3 Распределение ответов респондентов на вопрос: «Устраивает ли Вас то, как оценивается Ваша учебная деятельность в баллах?», %

В таблице 3.3 представлено распределение ответов на данный вопрос в разрезе структурных подразделений.

Таблица 3.3
Распределение ответов респондентов на вопрос: «Устраивает ли Вас то, как оценивается Ваша учебная деятельность в баллах?» в разрезе структурных подразделений, %

	да, почти по всем учебным дисциплинам	да, по большинству учебных дисциплин	по половине учебных дисциплин	по меньшей части учебных дисциплин	нет, практически ни по каким учебным дисциплинам	затрудняюсь ответить	Всего
ЕТИ	62,5	16,7	16,7	0,0	0,0	4,2	100,0
ИГСН	48,9	26,7	7,8	5,6	1,1	10,0	100,0
ИКИП	42,1	30,3	14,5	5,3	1,3	6,6	100,0
ИПП	32,4	26,5	14,7	5,9	11,8	8,8	100,0

	да, почти по всем учебным дисциплинам	да, по большинству учебных дисциплин	по половине учебных дисциплин	по меньшей части учебных дисциплин	нет, практически ни по каким учебным дисциплинам	затрудняюсь ответить	Всего
ИПАТ	42,3	40,8	5,6	1,4	0,0	9,9	100,0
МБИ	44,8	31,0	10,3	3,4	0,0	10,3	100,0
МА	47,4	31,6	12,3	3,5	1,8	3,5	100,0
ФФКС	35,0	55,0	10,0	0,0	0,0	0,0	100,0
ЮФ	16,7	66,7	0,0	16,7	0,0	0,0	100,0
Филиал МАУ (г. Апатиты)	37,5	45,0	5,0	0,0	2,5	10,0	100,0
Колледж МАУ	22,3	38,3	20,2	8,5	2,1	8,5	100,0
ММРК	37,5	34,6	11,0	7,4	2,9	6,6	100,0
Филиал МАУ (г. Кировск)	30,1	34,9	13,0	4,1	2,7	15,1	100,0
Филиал МАУ (г. Полярный)	36,4	31,8	4,5	0,0	22,7	4,5	100,0

Что касается программы обучения, 35,7% респондентов отметили, что их все устраивает (в 2025 г. – 33,6%). Среди тех, кто отметил замечания к программе обучения, относительное большинство ответов студентов связано с большим количеством повторяющегося материала (26,4%, в 2025 г. – 27,2%), отсутствием возможности выбора дисциплин (23,0%, в 2025 г. – 25,1%), а также формой проведения занятий (подача материала) (21,7%, в 2025 г. – 23,1%) и пропорцией теории и практики (20,9%, в 2025 г. – 22,3%). Уровень (содержание) получаемых знаний не устраивает 16,4% обучающихся (в 2025 г. – 21,5%), а 14,7% – последовательность преподавания дисциплин (в 2025 г. – 19,0%) (рис. 3.3).

Студенты в свободной форме отметили, что их не устраивает в программе обучения (29 человек): *«У многих дисциплин урезали часы, из-за этого приходится за небольшое время усваивать большой объем информации», «Отсутствие получения опыта по предметам профессиональной деятельности», «Нулевая компетенция преподавателей», «Нехватка новых специалистов», «Неуместное плавающее расписание, в особенности учебные занятия до половины десятого вечера», «Нет электронного слежения за оценками», «Нужна логика и практика: несколько пар с образцами, практики и единичные поездки на месторождения – не дают комплексного понимания. Проектная деятельность:*

студентам вечно не дают креатива эксперты, которые часто сами между собой не могут понять, чего хотят. Ребята чем-то зажигаются, достигают прогресса, а потом их идею поворачивают в нужную кому то сторону (проекты ориентированы под конкретные задачи, которые ставит себе кто-то из института). Кроме того, были курьёзные случаи об ОБЯЗАТЕЛЬНОМ участии во внеучебном активе: не пришёл стоять пару часов на морозе вместо реальной учёбы? – пишешь объяснительную. Порою такие мероприятия случаются и имеют принудительный характер, хоть и понятно, что имеют несколько имиджевое значение для вуза», «Необновляемая программа, то, чему учат, совершенно не востребовано и не валидно в профессии. Из всей программы реально востребованных дисциплин – буквально одна-две. Остальное либо безнадёжно устарело, либо не имеет практической ценности. Нет чёткого регламента, программа воспринимается как набор разрозненных элементов, слабо связанных друг с другом. Отдельная история – преподавательский состав. Один педагог вынужден вести до пяти предметов, и это неизбежно сказывается на качестве: нет возможности получить разносторонний взгляд, перенять живые рабочие тонкости от разных специалистов. Многие преподаватели – совместители, они объективно перегружены, и это чувствуется. А некоторые, к сожалению, оказываются в системе образования, будучи совершенно к этому не готовы. Без дополнительного самостоятельного обучения выходить на рынок труда просто невозможно: не хватает базовых компетенций, которые должны были сформировать здесь. Наверное, главное, чего не хватает, – это честного взгляда на содержание программы и ее соответствие тому, что нужно специалисту»

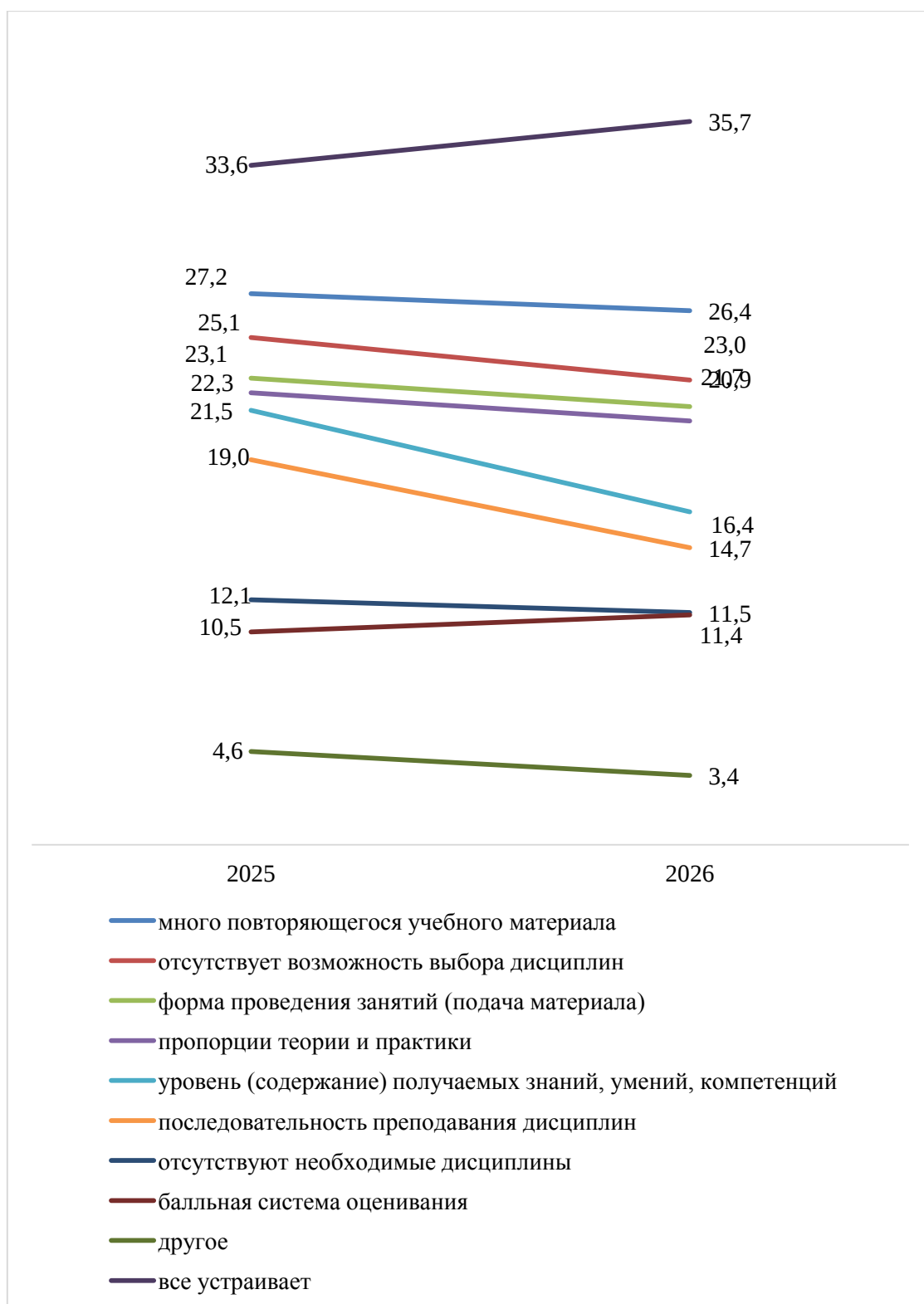


Рис. 3.4 Распределение ответов респондентов на вопрос: «Укажите, что Вас не устраивает в программе обучения?», %

В таблице 3.4 представлено распределение ответов на данный вопрос в разрезе структурных подразделений.

Таблица 3.4

Распределение ответов респондентов на вопрос: «Укажите, что Вас не устраивает в программе обучения?» в разрезе структурных подразделений, %

	отсутствуют необходимые дисциплины	отсутствует возможность выбора дисциплин	много повторяющегося учебного материала	последовательность преподавания дисциплин	форма проведения занятий (подача материала)	пропорции теории и практики	уровень (содержание) получаемых знаний, умений, компетенций	балльная система оценивания	другое	все устраивает	Всего
ЕТИ	20,8	20,8	25,0	25,0	25,0	20,8	12,5	25,0	12,5	29,2	100,0
ИГСН	15,6	40,0	37,8	17,8	8,9	16,7	10,0	12,2	3,3	30,0	100,0
ИКИП	9,2	21,1	28,9	10,5	18,4	17,1	22,4	9,2	2,6	38,2	100,0
ИПП	8,8	35,3	50,0	20,6	47,1	41,2	32,4	26,5	2,9	20,6	100,0
ИПАТ	8,5	18,3	8,5	16,9	22,5	29,6	19,7	9,9	2,8	39,4	100,0
МБИ	10,3	27,6	17,2	13,8	0,0	10,3	0,0	0,0	3,4	41,4	100,0
МА	12,3	21,1	14,0	15,8	19,3	31,6	15,8	10,5	7,0	24,6	100,0
ФФКС	10,0	25,0	55,0	10,0	15,0	25,0	15,0	15,0	0,0	25,0	100,0
ЮФ	0,0	33,3	0,0	0,0	33,3	0,0	33,3	0,0	0,0	33,3	100,0
Филиал МАУ (г. Апатиты)	10,0	20,0	15,0	15,0	5,0	12,5	12,5	5,0	5,0	57,5	100,0
Колледж МАУ	20,2	29,8	33,0	20,2	35,1	23,4	24,5	12,8	4,3	21,3	100,0
ММРК	10,3	17,6	30,9	13,2	29,4	24,3	18,4	11,8	1,5	32,4	100,0
Филиал МАУ (г. Кировск)	6,2	13,7	19,9	7,5	16,4	11,6	10,3	8,9	3,4	50,0	100,0
Филиал МАУ (г. Полярный)	18,2	22,7	27,3	27,3	36,4	27,3	13,6	18,2	0,0	50,0	100,0

Большая часть студентов средних курсов хотели бы иметь возможность выстраивать собственную индивидуальную образовательную траекторию, выбирая дисциплины (60,0% в сумме первые два ответа, в 2025 г. – 64,2%). 13,4% опрошенных такая возможность не нужна (в сумме последние два ответа, в 2025 г. – 13,9%). Каждый четвертый респондент затруднился с ответом (26,6%, в 2025 г. – 21,9%). Полученные результаты представлены на рис. 3.4.

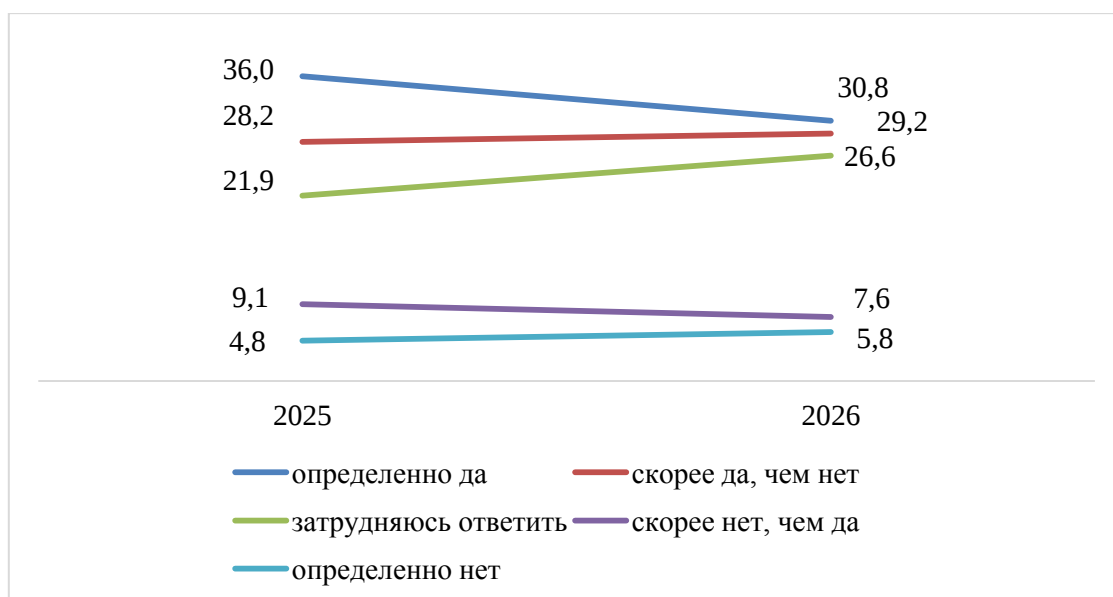


Рис. 3.5 Распределение ответов респондентов на вопрос: «Хотели бы Вы иметь возможность выстраивать собственную индивидуальную образовательную траекторию, выбирая дисциплины?», %

В таблице 3.5 представлено распределение ответов респондентов на данный вопрос в разрезе структурных подразделений.

Таблица 3.5
Распределение ответов респондентов на вопрос «Хотели бы Вы иметь возможность выстраивать собственную индивидуальную образовательную траекторию, выбирая дисциплины?» в разрезе структурных подразделений, %

	определенно да	скорее да, чем нет	затрудняюсь ответить	скорее нет, чем да	определенно нет	Всего
ЕТИ	20,8	25,0	29,2	16,7	8,3	100,0
ИГСН	34,4	28,9	30,0	5,6	1,1	100,0
ИКИП	38,2	38,2	13,2	6,6	3,9	100,0
ИПП	44,1	29,4	23,5	2,9	0,0	100,0
ИПАТ	23,9	31,0	25,4	12,7	7,0	100,0
МБИ	27,6	41,4	24,1	3,4	3,4	100,0
МА	29,8	31,6	22,8	10,5	5,3	100,0
ФФКС	35,0	25,0	25,0	15,0	0,0	100,0

	определенно да	скорее да, чем нет	затрудняюсь ответить	скорее нет, чем да	определенно нет	Всего
ЮФ	50,0	16,7	16,7	16,7	0,0	100,0
Филиал МАУ (г. Апатиты)	30,0	37,5	17,5	7,5	7,5	100,0
Колледж МАУ	35,1	24,5	31,9	3,2	5,3	100,0
ММРК	31,6	32,4	24,3	7,4	4,4	100,0
Филиал МАУ (г. Кировск)	24,7	21,2	36,3	8,9	8,9	100,0
Филиал МАУ (г. Полярный)	18,2	22,7	27,3	0,0	31,8	100,0

Студенты средних курсов в свободной форме высказали свои пожелания относительно качества преподавания в целом по своему направлению подготовки и отдельным дисциплинам в частности (79 человек): «1. Привести содержание программы в соответствие с названием специальности. 2. Актуализировать методы обучения в соответствии с современной индустрией. Ввести в программу обучение работе с профильным программным обеспечением, которое используется в профессиональной среде. 3. Пересмотреть подход к творческим заданиям: больше свободы для реализации творческого потенциала студентов. 4. Изменить роль преподавателя с «контролера» на «наставника»: необходима регулярная обратная связь и конструктивная помощь, а не формальная проверка готового результата. 5. Повысить качество преподавания профильного английского языка с учетом профессиональной терминологии. 6. Уделить внимание профилактике выгорания: пересмотреть объем и трудоемкость заданий с учетом их реальной ценности для обучения. Создать систему поддержки студентов, включающую регулярную обратную связь».

По результатам проведенного анализа отношения студентов средних курсов к учебному процессу в вузе можно сделать ряд основных выводов:

- Доли студентов, удовлетворенных проведением лекционными и семинарскими занятиями почти по всем учебным дисциплинам, составили 37,8% и 33,1% соответственно, а по большинству учебных дисциплин – 24,1% и 26,4% соответственно.
- Более трети студентов отметили, что их устраивает то, как оценивается их учебная деятельность по большинству учебных

дисциплин (37,8%) или почти по всем учебным дисциплинам (34,3%).

- Относительное большинство студентов средних курсов не устраивает большое количество повторяющегося материала (26,4%), отсутствие возможности выбора дисциплин (23,0%), а также форма проведения занятий (подача материала) (21,7% выборов) и пропорция теории и практики (20,9%).

- Большая часть студентов средних курсов (60,0%) хотели бы иметь возможность выстраивать собственную индивидуальную образовательную траекторию, выбирая дисциплины, а 13,4% опрошенных такая возможность не нужна.

4 Оценка внеучебных мероприятий, взаимодействия с сотрудниками учебного заведения и преподавателями, общая удовлетворенность обучением

В данном блоке будут рассмотрены следующие составляющие: удовлетворенность организацией различных внеучебных работ, удовлетворенность работой сотрудников МАУ и преподавателей, а также общая удовлетворенность обучением в целом в данном учебном заведении и на данном направлении подготовки/специальности.

На рис. 4.1 отображено распределение ответов студентов средних курсов на вопрос о направлениях внеучебной работы, в которой они принимали участие. Значительная часть студентов отметили свое участие в культурно-массовых мероприятиях (41,9%, в 2025 г. – 38,5%), спортивной деятельности (33,8%, в 2025 г. – 29,4%), научно-исследовательской / проектной деятельности (33,6%, в 2025 г. – 36,3%), волонтерской деятельности (28,8%, в 2025 г. – 29,3%). Стоит также отметить, что четверть опрошенных ни в какой внеучебной работе участия не принимали (25,9%).

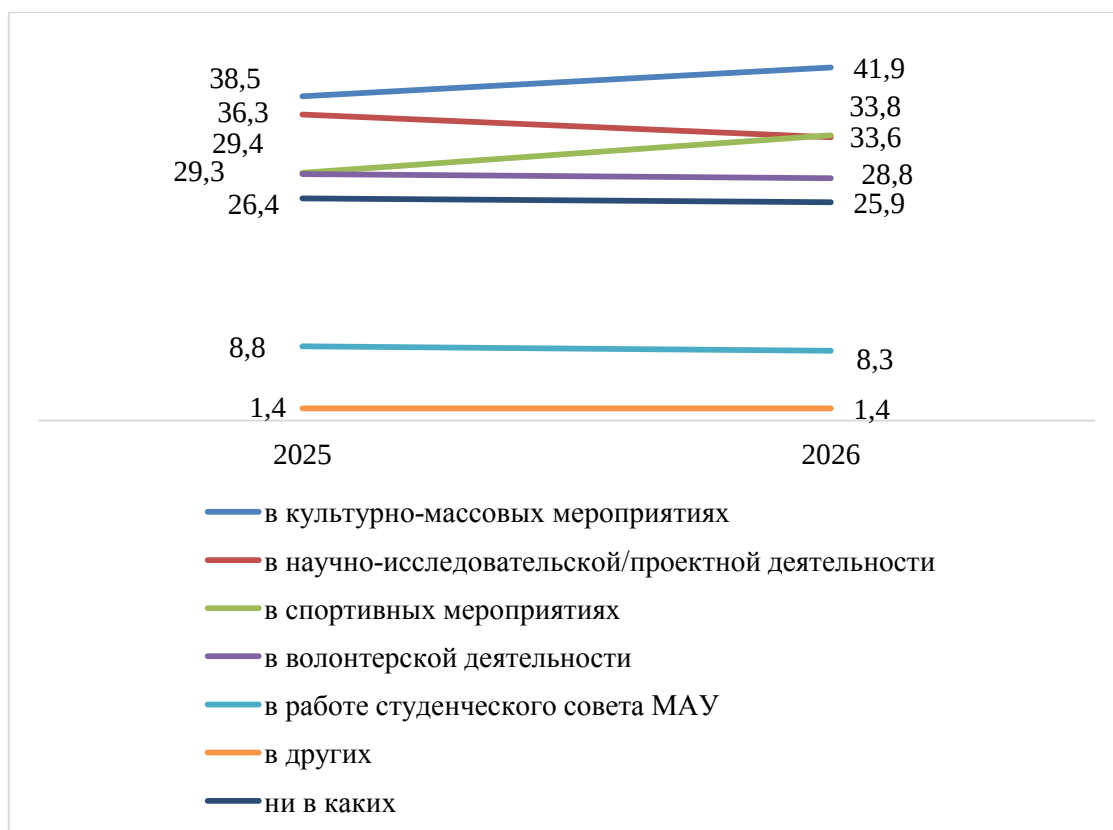


Рис. 4.1 Распределение ответов респондентов на вопрос: «В каких направлениях внеучебной работы Вы принимали участие?», %

В таблице 4.1 представлено распределение ответов на данный вопрос в разрезе структурных подразделений.

Таблица 4.1

Распределение ответов респондентов на вопрос: «В каких направлениях внеучебной работы Вы принимали участие?» в разрезе структурных подразделений, %

	в научно-исследовательской / проектной деятельности	в спортивных мероприятиях	в культурно-массовых мероприятиях	в работе студенческого совета МАУ	в волонтерской деятельности	в других	ни в каких
ЕТИ	37,5	33,3	50,0	16,7	37,5	0,0	16,7
ИГСН	40,0	22,2	48,9	1,1	61,1	2,2	15,6
ИКИП	51,3	35,5	55,3	9,2	19,7	0,0	17,1
ИПП	52,9	41,2	61,8	11,8	50,0	2,9	14,7

ИПАТ	31,0	22,5	18,3	4,2	15,5	1,4	40,8
МБИ	51,7	20,7	51,7	3,4	44,8	3,4	20,7
МА	43,9	36,8	28,1	1,8	22,8	1,8	26,3
ФФКС	75,0	85,0	50,0	15,0	65,0	0,0	10,0
ЮФ	33,3	50,0	66,7	0,0	16,7	0,0	16,7
Филиал МАУ (г. Апатиты)	55,0	35,0	25,0	10,0	30,0	5,0	22,5
Колледж МАУ	21,3	22,3	39,4	7,4	12,8	3,2	38,3
ММРК	25,7	34,6	44,9	10,3	19,9	0,0	25,7
Филиал МАУ (г. Кировск)	16,4	46,6	40,4	13,0	28,8	0,7	27,4
Филиал МАУ (г. Полярный)	9,1	18,2	45,5	9,1	13,6	0,0	45,5

По данным рис. 4.2 можно отметить, что, студенты средних курсов в целом удовлетворены организацией всех направлений внеучебных работ: организацией волонтерской деятельности (4,33 балла, в 2025 г. – 4,29 балла), спортивных мероприятий (4,25 балла, в 2025 г. – 4,21 балла), культурно-массовых мероприятий (4,22 балла, в 2025 г. – 4,17 балла), научно-исследовательской деятельности (4,14 балла, в 2025 г. – 4,16 балла) и работой студенческого совета МАУ (4,05 балла, в 2025 г. – 3,98 балла).

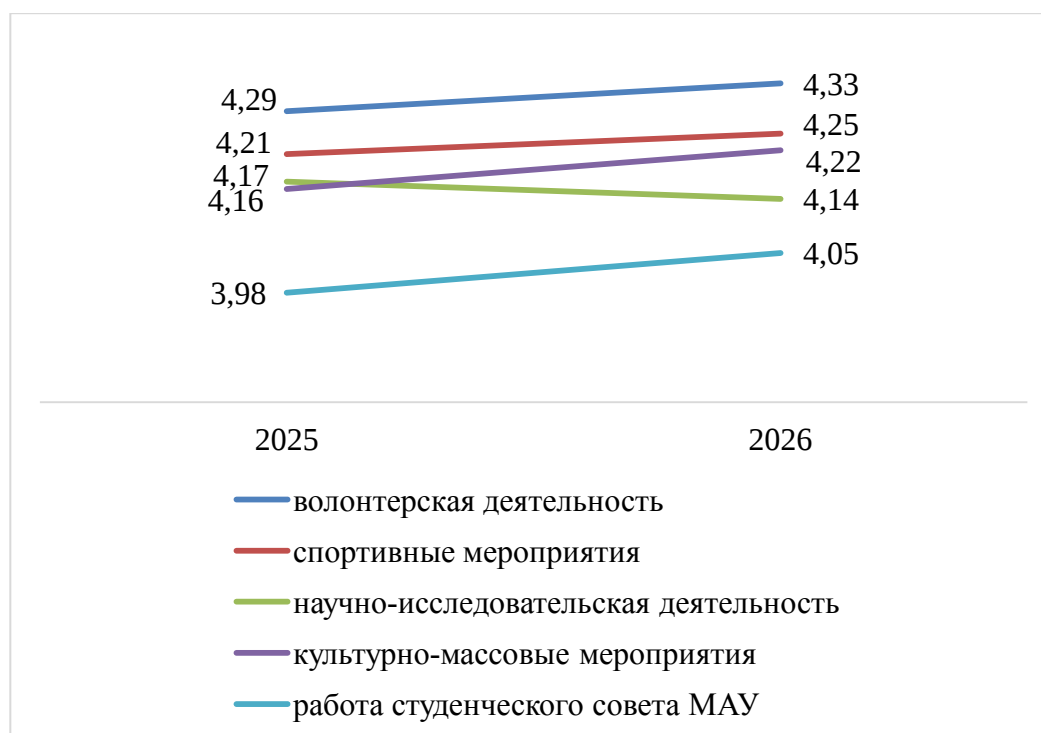


Рис. 4.2 Средняя оценка респондентов удовлетворенности организацией в вузе следующих направлений внеучебной работы (ср. знач.)

В таблице 4.2 представлено распределение ответов на данный вопрос в разрезе структурных подразделений.

Таблица 4.2

Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените по 5-балльной шкале, насколько Вы в целом удовлетворены тем, как организованы в МАУ следующие направления внеучебной работы» в разрезе структурных подразделений, %

	научно-исследовательская деятельность	спортивные мероприятия	культурно-массовые мероприятия	работа студенческого совета МАУ	волонтерская деятельность
ЕТИ	4,31	4,13	4,20	4,00	4,17
ИГСН	4,33	4,39	4,40	4,32	4,49
ИКИП	4,22	4,43	4,46	4,26	4,52
ИПП	3,80	4,12	4,08	3,89	4,20
ИПАТ	4,11	4,33	4,32	4,39	4,36
МБИ	4,42	4,27	4,11	4,27	4,45
МА	4,16	4,15	3,84	3,83	4,09
ФФКС	4,53	4,65	4,47	4,47	4,58
ЮФ	3,83	4,50	4,33	4,50	4,50
Филиал МАУ (г. Апатиты)	4,34	4,52	4,42	4,33	4,55
Колледж МАУ	3,91	4,14	4,19	3,88	4,40
ММРК	3,82	3,88	4,02	3,79	4,03
Филиал МАУ (г. Кировск)	4,42	4,51	4,36	4,01	4,44
Филиал МАУ (г. Полярный)	3,09	3,23	3,59	3,43	3,67

Студенты средних курсов в свободной форме высказали свои пожелания относительно организации внеучебной работы (29 человек): *«Внеучебная деятельность должна оставаться внеучебной, в свободное от учебы время, а также должна быть необязательной, а исключительно по желанию учащегося», «Хотелось, чтобы нас заранее предупреждали про различные мероприятия», «Было бы здорово, чтобы на спортивные мероприятия команды на мероприятия можно было составить из разных факультетов», «Побольше различных мероприятий».*

На рис. 4.3 представлено распределение степени удовлетворенности студентов в целом отношением преподавателей к их группе. Большинство обучающихся удовлетворено отношением преподавателей к их группе (70,9%, в сумме первые два ответа, в

2025 г. – 78,7%). Каждый пятый студент удовлетворен и нет в равной мере (20,6%, в 2025 г. – 14,3%). Только 8,5% респондентов не удовлетворены отношением преподавателей к их группе (в сумме последние два ответа, в 2025 г. – 7,0%).

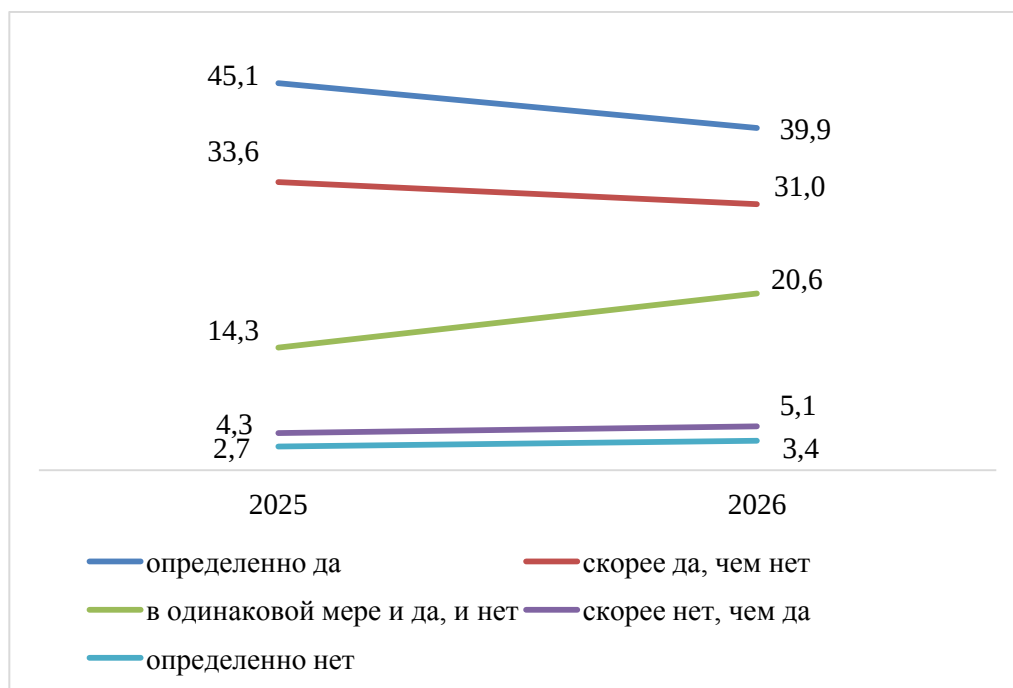


Рис. 4.3 Распределение ответов респондентов на вопрос: «Удовлетворены ли Вы в целом отношением преподавателей к студентам Вашей группы?», %

В таблице 4.3 представлено распределение ответов на данный вопрос в разрезе структурных подразделений.

Таблица 4.3

Распределение ответов респондентов на вопрос: «Удовлетворены ли Вы в целом отношением преподавателей к студентам Вашей группы?» в разрезе структурных подразделений, %

	определенно да	скорее да, чем нет	в одинаковой мере и да, и нет	скорее нет, чем да	определенно нет	Всего
ЕТИ	41,7	25,0	25,0	4,2	4,2	100,0
ИГСН	47,8	26,7	18,9	3,3	3,3	100,0
ИКИП	43,4	32,9	17,1	5,3	1,3	100,0
ИПП	32,4	38,2	20,6	5,9	2,9	100,0
ИПАТ	56,3	25,4	18,3	0,0	0,0	100,0

	определенно да	скорее да, чем нет	в одинаковой мере и да, и нет	скорее нет, чем да	определенно нет	Всего
МБИ	34,5	44,8	20,7	0,0	0,0	100,0
МА	40,4	43,9	14,0	1,8	0,0	100,0
ФФКС	65,0	30,0	5,0	0,0	0,0	100,0
ЮФ	33,3	50,0	16,7	0,0	0,0	100,0
Филиал МАУ (г. Апатиты)	62,5	25,0	12,5	0,0	0,0	100,0
Колледж МАУ	18,1	30,9	37,2	8,5	5,3	100,0
ММРК	42,6	23,5	19,1	9,6	5,1	100,0
Филиал МАУ (г. Кировск)	28,8	38,4	21,2	6,8	4,8	100,0
Филиал МАУ (г. Полярный)	45,5	9,1	22,7	4,5	18,2	100,0

Респонденты в среднем высоко оценили степень оперативности и результативности реагирования следующих сотрудников МАУ на запросы обучающихся: кафедра (4,38 и 4,42 баллов соответственно, в 2025 г. – 4,41 и 4,40 баллов соответственно); директорат / деканат / руководство филиала / руководство колледжа (4,34 и 4,36 баллов соответственно, в 2025 г. – 4,33 и 4,36 соответственно); студенческий офис (4,24 и 4,28 баллов соответственно, в 2025 г. – 4,11 и 4,20 баллов соответственно) (рис. 4.4-4.5).

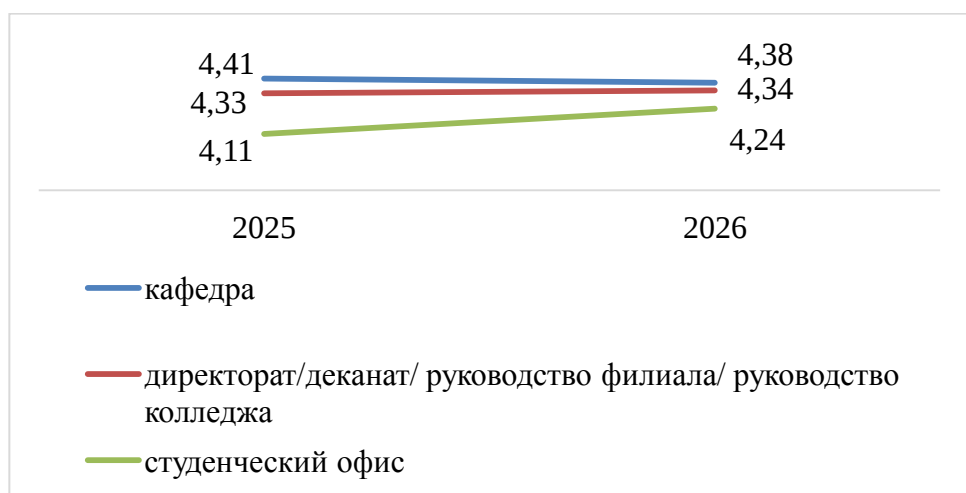


Рис. 4.4 Оценка оперативности реагирования сотрудников вуза на запросы обучающихся, %

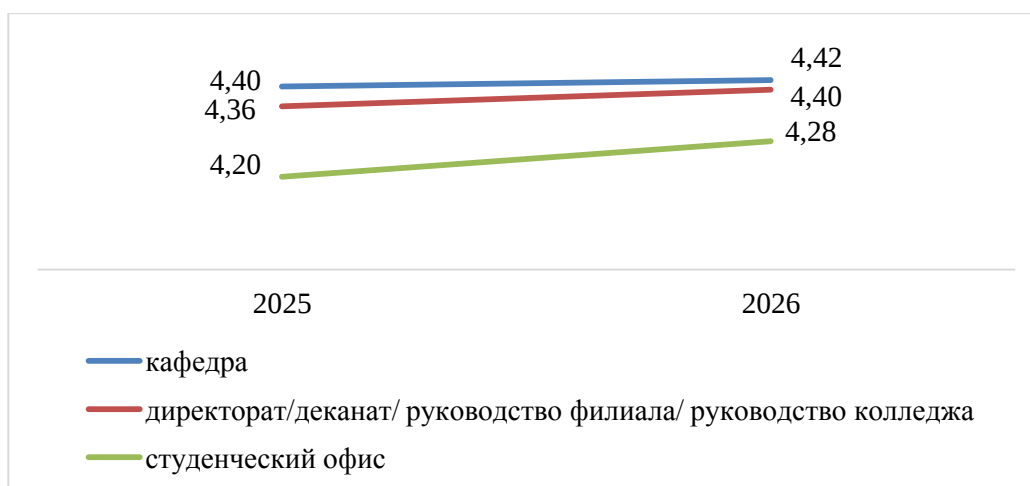


Рис. 4.5 Оценка результативности реагирования сотрудников вуза на запросы обучающихся, %

В таблице 4.4 представлено распределение средних оценок респондентов оперативности и результативности реагирования сотрудников МАУ на запросы обучающихся.

Таблица 4.4

Распределение средних значений оценки респондентов оперативности и результативности реагирования на запросы кафедры, директората/ деканата/ руководства филиала/ руководство колледжа, студенческого офиса в разрезе структурных подразделений, среднее значение

		студенческий офис	кафедра	Директорат / деканат / руководство филиала / руководство колледжа
ЕТИ	оперативность	4,24	4,52	4,36
	результативность	4,41	4,43	4,57
ИГСН	оперативность	4,46	4,56	4,36
	результативность	4,61	4,62	4,41
ИКИП	оперативность	4,20	4,59	4,54
	результативность	4,34	4,60	4,59
ИПП	оперативность	4,21	3,97	4,18
	результативность	4,32	3,83	4,10
ИПАТ	оперативность	4,47	4,55	4,53
	результативность	4,51	4,60	4,59
МБИ	оперативность	4,32	4,74	4,58
	результативность	4,32	4,61	4,67
МА	оперативность	4,39	4,67	4,32
	результативность	4,30	4,68	4,32

		студенческий офис	кафедра	Директорат / деканат / руководство филиала / руководство колледжа
ФФКС	оперативность	4,58	4,74	4,75
	результативность	4,53	4,79	4,80
ЮФ	оперативность	4,50	4,50	4,75
	результативность	4,75	4,75	4,75
Филиал МАУ (г. Апатиты)	оперативность	4,50	4,65	4,69
	результативность	4,63	4,72	4,71
Колледж МАУ	оперативность	4,30	4,43	4,15
	результативность	4,31	4,45	4,33
ММРК	оперативность	3,82	3,86	4,10
	результативность	3,74	4,03	4,17
Филиал МАУ (г. Кировск)	оперативность	4,21	4,31	4,46
	результативность	4,23	4,35	4,49
Филиал МАУ (г. Полярный)	оперативность	3,19	3,14	3,63
	результативность	3,00	3,19	3,41

Обучающиеся также в целом удовлетворены доброжелательностью и вежливостью следующих сотрудников МАУ: сотрудников директората/ деканата/ руководства филиала/ руководство колледжа (4,51 балла, в 2025 г. – 4,53 балла); сотрудников кафедры (4,49 балла, в 2025 г. – 4,57 балла); сотрудников студенческого офиса (4,35 балла, в 2025 г. – 4,30 балла); преподавателей (4,29 балла, в 2025 г. – 4,41 балла) (рис. 4.6).

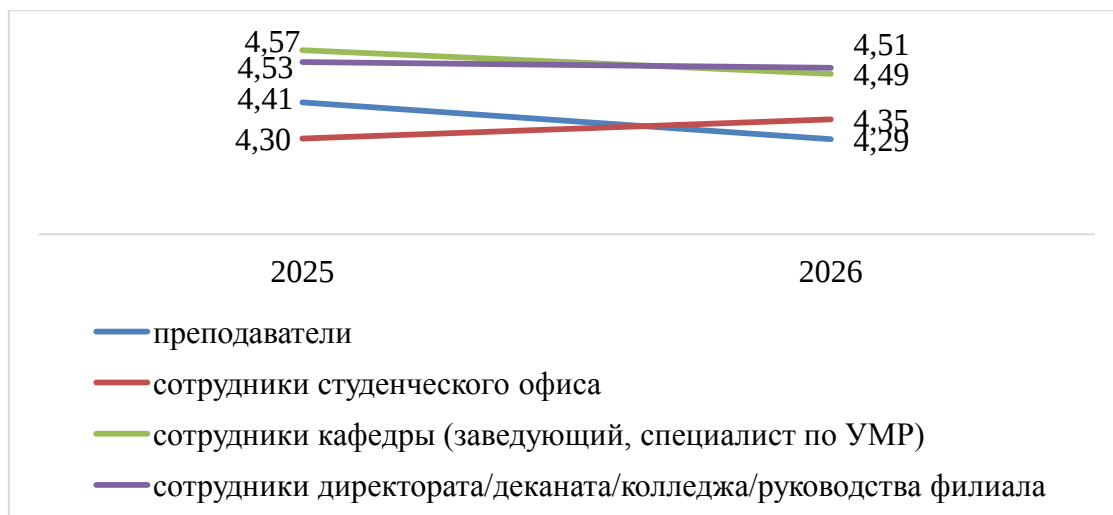


Рис. 4.6 Степень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью преподавателей и сотрудников МАУ, среднее значение)

В таблице 4.5 представлено распределение ответов на данный вопрос в разрезе структурных подразделений.

Таблица 4.5

Степень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью преподавателей и сотрудников МАУ в разрезе структурных подразделений, среднее значение

	преподаватели	сотрудники студенческого офиса	сотрудники кафедры (заве- дующий, специалист по УМР)	сотрудники директората/ деканата/колледжа/ руководства филиала
ЕТИ	4,33	4,10	4,67	4,80
ИГСН	4,43	4,46	4,65	4,60
ИКИП	4,48	4,27	4,59	4,62
ИПП	4,06	4,41	4,30	4,45
ИПАТ	4,55	4,49	4,74	4,71
МБИ	4,84	4,40	4,76	4,90
МА	4,51	4,56	4,70	4,52
ФФКС	4,55	4,53	4,74	4,90
ЮФ	4,33	4,60	4,20	4,40
Филиал МАУ (г. Апатиты)	4,65	4,77	4,86	4,89

	преподаватели	сотрудники студенческого офиса	сотрудники кафедры (заведующий, специалист по УМР)	сотрудники ректората/ деканата/колледжа/ руководства филиала
Колледж МАУ	3,76	4,54	4,39	4,57
ММРК	4,09	4,07	4,14	4,17
Филиал МАУ (г. Кировск)	4,17	4,22	4,31	4,43
Филиал МАУ (г. Полярный)	3,95	3,92	3,85	3,84

По данным на рис. 4.7 стоит отметить, что студенты в целом удовлетворены обучением на данном направлении подготовки/специальности (4,20 балла, в 2025 г. – 4,20 баллов) и в данной организации (4,19 балла, в 2025 г. – 4,21 баллов).

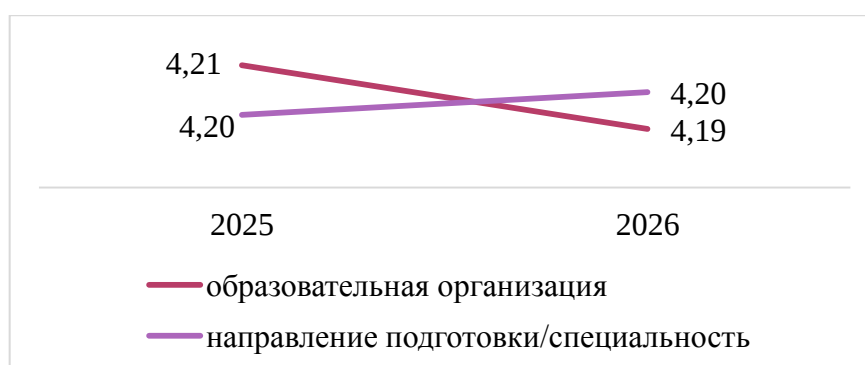


Рис. 4.7 Степень удовлетворенности в целом обучением в данном вузе и на данном направлении подготовки (ср. знач.)

В таблице 4.6 представлено распределение ответов на данный вопрос в разрезе структурных подразделений.

Таблица 4.6

Удовлетворенность респондентов в целом обучением в данном вузе и на данном направлении подготовки в разрезе структурных подразделений, среднее значение

	образовательная организация	направление подготовки/ специальность
ЕТИ	4,20	4,20
ИГСН	4,22	4,33

ИКИП	4,32	4,22
ИПП	3,94	3,81
ИПАТ	4,30	4,33
МБИ	4,52	4,58
МА	4,15	4,19
ФФКС	4,70	4,60
ЮФ	4,17	4,50
Филиал МАУ (г. Апатиты)	4,70	4,43
Колледж МАУ	3,82	3,74
ММРК	4,03	4,15
Филиал МАУ (г. Кировск)	4,21	4,26
Филиал МАУ (г. Полярный)	3,95	3,89

По результатам проведенного анализа отношения студентов к сотрудникам вуза и преподавателям, а также к внеучебным мероприятиям, можно отметить следующее:

- Значительная часть студентов отметили свое участие в культурно-массовых мероприятиях (41,9%), спортивной деятельности (33,8%), научно-исследовательской / проектной деятельности (33,6%), волонтерской деятельности (28,8%).
- Студенты средних курсов в целом удовлетворены организацией всех направлений внеучебных работ: организацией волонтерской деятельности (4,33 балла), спортивных мероприятий (4,25 балла), культурно-массовых мероприятий (4,22 балла), научно-исследовательской деятельности (4,14 балла) и работой студенческого совета МАУ (4,05 балла).
- Большинство обучающихся (70,9%) удовлетворено отношением преподавателей к их группе.
- Степень оперативности и результативности реагирования сотрудников МАУ на запросы обучающихся респонденты оценили в среднем как высокую (от 4,24 до 4,42 баллов).
- Обучающиеся также в целом удовлетворены доброжелательностью и вежливостью следующих сотрудников МАУ: сотрудников директората/ деканата/ руководства филиала/ руководство колледжа (4,51 балла); сотрудников кафедры (4,49 балла); сотрудников студенческого офиса (4,35 балла); преподавателей (4,29 балла).
- В целом студенты удовлетворены обучением на данном направлении подготовки/ специальности и в данной организации (4,20 и 4,19 баллов соответственно).

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По итогам проведенного исследования были получены следующие результаты и сделаны соответствующие выводы:

Относительное большинство студентов средних курсов выполняет практически все домашние задания (49,7%). Треть опрошенных респондентов выполняет большую часть домашних заданий (32,8%).

Относительное большинство студентов средних курсов МАУ отмечает, что пропускает меньшую часть занятий или же практически не пропускают занятия (42,6% и 41,9% соответственно). Относительное большинство респондентов пропускают занятия в связи с физическими недомоганиями (болезнями) (37,3%), графиком работы (28,6%), семейными обстоятельствами (18,2%).

Большинство респондентов пользуется расписанием учебных занятий (75,1%) и ЭИОС (69,6%). Относительно самыми удобными в использовании сервисами являются ЭИОС (4,27 балла) и расписание учебных занятий (4,25 балла).

Большинство студентов, отметили, что для более удобного использования ЭИОС необходимо сделать интерфейс более удобным, интегрировать в платформу все расписание, наладить навигацию по сайту. Относительно ЭБС студенты отметили пожелания по усовершенствованию (в т.ч. обновлению) интерфейса и созданию мобильной версии сайтов, а также упростить систему регистрации и входа.

Большинство студентов отметили необходимость в улучшении работы Wi-Fi в учебных корпусах (58,5%), а также каждый второй отметил необходимость в улучшении оснащенности помещений МАУ техникой (в том числе компьютерной техникой, проекторами и т.п.) (48,3%).

Студенты средних курсов отмечают, что информация на официальном сайте образовательной организации в целом доступна и удобна в использовании. Значительная часть респондентов (38,6%) отметила необходимость размещения на официальном сайте образовательной организации раздела «Часто задаваемые вопросы».

Респондентов скорее устраивают следующие условия в МАУ: наличие и понятность навигации внутри организации (4,06 балла), транспортная доступность (4,04 балла), санитарное состояние помещений организации (3,80 балла), наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (3,68 балла), а также наличие зон отдыха (ожидания) (3,53 балла).

По мнению относительного большинства студентов, в МАУ оборудованы входные группы пандусами (39,2%), есть дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (38,7%),

обеспечены возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме (36,3%), а также есть расширенные дверные проемы (36,0%).

Более трети студентов удовлетворены лекционными и семинарскими занятиями почти по всем учебным дисциплинам (37,8% и 33,1% соответственно), а по большинству учебных дисциплин – 24,1% и 26,4% соответственно.

Также более трети студентов отметили, что их устраивает то, как оценивается их учебная деятельность по большинству учебных дисциплин (37,8%) или почти по всем учебным дисциплинам (34,3%).

Относительное большинство студентов средних курсов не устраивает большое количество повторяющегося материала (26,4%), отсутствие возможности выбора дисциплин (23,0%), а также форма проведения занятий (подача материала) (21,7% выборов) и пропорция теории и практики (20,9%).

Большая часть студентов средних курсов (60,0%) хотели бы иметь возможность выстраивать собственную индивидуальную образовательную траекторию, выбирая дисциплины.

Значительная часть студентов отметили свое участие в культурно-массовых мероприятиях (41,9%), спортивной деятельности (33,8%), научно-исследовательской / проектной деятельности (33,6%), волонтерской деятельности (28,8%).

Большинство обучающихся (70,9%) удовлетворено отношением преподавателей к их группе. Степень оперативности и результативности реагирования сотрудников МАУ на запросы обучающихся респонденты оценили в среднем как высокую (от 4,24 до 4,42 баллов). В целом студенты удовлетворены обучением на данном направлении подготовки/ специальности и в данной организации (4,20 и 4,19 баллов соответственно).

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Одномерные частотные распределения по вопросам анкеты

Уважаемый студент МАУ!

Просим Вас принять участие в опросе, посвященном изучению оценки качества подготовки обучающихся МАУ. Анкета является анонимной, полученная информация будет использована только в обобщенном виде.

1 Укажите Ваш пол:

	Частота	%
мужской	487	57,6
женский	358	42,4
Всего	845	100,0

2 Ваш курс обучения:

	Частота	%
2 курс	191	22,6
3 курс	527	62,4
4 курс	115	13,6
5 курс	12	1,4
Всего	845	100,0

3 Ваше структурное подразделение:

	Частота	%
Институт гуманитарных и социальных наук (ИГСН)	90	10,7
Институт креативных индустрий и предпринимательства (ИКИП)	76	9,0
Институт прикладных арктических технологий (ИПАТ)	71	8,4
Морская академия (МА)	57	6,7
Институт педагогики и психологии (ИПП)	34	4,0
Медико-биологический институт (МБИ)	29	3,4
Естественно-технологический институт (ЕТИ)	24	2,8
Факультет физической культуры и спорта (ФФКС)	20	2,4
Юридический факультет (ЮФ)	6	0,7
Филиал МАУ (г. Апатиты)	40	4,7
Филиал МАУ (г. Кировск)	146	17,3
Мурманский морской рыбопромышленный колледж им. И.И. Месяцева ФГАОУ ВО «МАУ» (ММРК)	136	16,1
Колледж МАУ (г. Мурманск)	94	11,1
Филиал МАУ (г. Полярный)	22	2,6
Всего	845	100,0

4 Ваше направление подготовки / специальность:

ЕТИ		
	Частоты	%
Продукты питания животного происхождения. Технологии обработки водных биологических ресурсов на судах и береговых предприятиях	3	12,5
Технология продукции и организация общественного питания. Технология и экспертиза продукции общественного питания	9	37,5
Водные биоресурсы и аквакультура. Водные биоресурсы и аквакультура в Арктическом регионе	8	33,3
Педагогическое образование. Биология. География	4	16,7
Всего	24	100,0
ИГСН		
	Частоты	%
Социальная работа. Социальное обслуживание населения	14	15,6
Организация работы с молодежью. Технологии реализации молодежной политики	15	16,7
Журналистика. Медиа-рилейшнз	10	11,1
Лингвистика. Перевод и переводоведение	20	22,2
Педагогическое образование. Английский язык. Немецкий язык	14	15,6
Педагогическое образование. История. Обществознание	8	8,9
Педагогическое образование. Русский язык. Литература	9	10,0
Всего	90	100,0
ИКИП		
	Частоты	%
Инноватика. Управление инновационной деятельностью	21	27,6
Экономика. Финансы и кредит	13	17,1
Менеджмент. Логистика и управление предприятием	13	17,1
Профессиональное обучение (по отраслям). Сервис в индустрии гостеприимства	12	15,8
Педагогическое образование. Художественное образование, Дополнительное образование (дизайн)	10	13,2
Педагогическое образование. Экономика. Технология	7	9,2
Всего	76	100,0
ИПП		
	Частоты	%
Психолого-педагогическое образование. Психология образования	14	41,2
Специальное (дефектологическое) образование. Логопедия	10	29,4
Педагогическое образование. Дошкольное образование. Дополнительное образование (английский язык)	10	29,4
Всего	34	100,0
ИПАТ		
	Частоты	%
Экология и природопользование. Природопользование и экологи-	3	4,2

ческая безопасность		
Строительство. Промышленное и гражданское строительство	7	9,9
Теплоэнергетика и теплотехника. Энергообеспечение предприятий	8	11,3
Электроэнергетика и электротехника. Электроснабжение	6	8,5
Технологические машины и оборудование. Инжиниринг технологического оборудования	7	9,9
Холодильная, криогенная техника и системы жизнеобеспечения. Холодильная техника и технология	8	11,3
Техносферная безопасность. Экологическая безопасность предприятия	7	9,9
Нефтегазовое дело. Эксплуатация и обслуживание объектов нефтегазового комплекса Арктического шельфа	10	14,1
Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов. Автомобильное хозяйство и автомобильный сервис	8	11,3
Физические процессы горного или нефтегазового производства. Физические процессы нефтегазового производства	7	9,9
Всего	71	100,0
МБИ		
	Частоты	%
Биология. Биохимия	8	27,6
Биология. Микробиология	7	24,1
Лечебное дело. Лечебное дело	14	48,3
Всего	29	100,0
МА		
	Частоты	%
Кораблестроение, океанотехника и системотехника объектов морской инфраструктуры. Кораблестроение, техническое обслуживание и ремонт судов	7	12,3
Радиоэлектронные системы и комплексы. Радиоэлектронные системы передачи информации	15	26,3
Судовождение. Судовождение на морских путях	22	38,6
Эксплуатация судовых энергетических установок. Эксплуатация главной судовой двигательной установки	1	1,8
Эксплуатация судового электрооборудования и средств автоматики. Эксплуатация судового электрооборудования и средств автоматики	12	21,1
Всего	57	100,0
ФФКС		
	Частоты	%
Педагогическое образование. Безопасность жизнедеятельности. Дополнительное образование (безопасность труда)	7	35,0
Педагогическое образование. Физическая культура. Дополнительное образование (физкультурно-оздоровительная, спортивная и туристско-рекреационная деятельность)	13	65,0
Всего	20	100,0

ЮФ		
	Частоты	%
Юриспруденция. Правоохранительная и правоприменительная деятельность	6	100,0
Всего	6	100,0
Филиал МАУ (г. Апатиты)		
	Частоты	%
Химия. Неорганическая химия и химия координационных соединений	2	5,0
Геология. Геология и полезные ископаемые арктического шельфа	8	20,0
Биология. Биофизика	1	2,5
Информационные системы и технологии. Программно-аппаратные комплексы	8	20,0
Электроэнергетика и электротехника. Высоковольтные электроэнергетика и электротехника	2	5,0
Ядерная энергетика и теплофизика. Теплофизика	3	7,5
Автоматизация технологических процессов и производств. Автоматизация технологических процессов промышленных предприятий	2	5,0
Экономика. Экономика и управление на предприятии минерально-сырьевого комплекса	3	7,5
Социология. Социологическая экспертиза и консалтинг для системообразующих предприятий АЗРФ	5	12,5
Горное дело. Обогащение полезных ископаемых	5	12,5
Физические процессы горного или нефтегазового производства. Физические процессы горного производства	1	2,5
Всего	40	100,0
Колледж МАУ		
	Частоты	%
Землеустройство	17	18,1
Информационные системы и программирование	12	12,8
Финансы	12	12,8
Юриспруденция	33	35,1
Дизайн (по отраслям)	20	21,3
Всего	94	100,0
ММРК		
	Частоты	%
Эксплуатация оборудования радиосвязи и электрорадионавигации судов	12	8,8
Электроснабжение (по отраслям)	19	14,0
Монтаж, техническая эксплуатация и ремонт холодильно-компрессорных и теплонасосных машин и установок (по отраслям)	12	8,8
Сооружение и эксплуатация газонефтепроводов и газонефтехранилищ	12	8,8
Судовождение	10	7,4

Эксплуатация судовых энергетических установок	9	6,6
Эксплуатация судового электрооборудования и средств автоматики	34	25,0
Промышленное рыболовство	18	13,2
Водные биоресурсы и аквакультура	10	7,4
Всего	136	100,0
Филиал МАУ (г. Кировск)		
	Частоты	%
Монтаж, наладка и эксплуатация электрооборудования промышленных и гражданских зданий	21	14,4
Подземная разработка месторождений полезных ископаемых	13	8,9
Монтаж, техническое обслуживание, эксплуатация и ремонт промышленного оборудования (по отраслям)	20	13,7
Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)	17	11,6
Электроснабжение (по отраслям)	21	14,4
Информационные системы и программирование	19	13,0
Маркшейдерское дело	20	13,7
Компьютерные системы и комплексы	15	10,3
Всего	146	100,0
Филиал МАУ (г. Полярный)		
	Частоты	%
Судостроение	22	100,0
Всего	22	100,0

5 Оцените, пожалуйста, Вашу успеваемость в среднем (за последние 2 семестра):

	Частота	%
отлично	178	21,1
отлично и хорошо	248	29,3
хорошо	131	15,5
хорошо и удовлетворительно	197	23,3
удовлетворительно	91	10,8
Всего	845	100,0

6 Сколько у Вас академических задолженностей в настоящее время?

	Частота	%
нет задолженностей	557	65,9
1-2	151	17,9
3-5	85	10,1
6-10	32	3,8
11 и более	20	2,4
Всего	845	100,0

7 Как вы подходите к выполнению домашних заданий в течение учебного семестра?

	Частота	%
выполняю практически все задания	420	49,7
выполняю большую часть заданий	277	32,8
выполняю около половины заданий	96	11,4
выполняю меньшую часть заданий	38	4,5
практически не выполняю все задания	14	1,7
Всего	845	100,0

8 Как часто Вы пропускаете занятия?

	Частота	%
практически не пропускаю занятия	354	41,9
пропускаю меньшую часть занятий	360	42,6
пропускаю около половины занятий	81	9,6
пропускаю большую часть занятий	30	3,6
пропускаю практически все занятия	20	2,4
Всего	845	100,0

9 Укажите, пожалуйста, с чем чаще всего связаны пропуски занятий? (выберите ОДИН наиболее подходящий вариант)

	Частота	%
с физическими недомоганиями (болезнями)	315	37,3
с работой (графиком работы)	242	28,6
с семейными обстоятельствами	154	18,2
с увлечениями, не связанными с направлением подготовки/получаемой специальностью	86	10,2
другое	40	4,7
не пропускаю занятия	8	0,9
Всего	845	100,0

10 Какими сервисами, имеющимися в МАУ, Вы периодически пользуетесь? (укажите ВСЕ подходящие варианты ответа)

	Частота	%
расписание учебных занятий	635	75,1
ЭИОС	588	69,6
электронная почта	181	21,4
компьютерные классы	164	19,4
ЭБС	128	15,1
учебные лаборатории	112	13,3
читальный зал библиотеки	77	9,1
абонемент библиотеки	75	8,9
Всего	1960	232,0

11 Оцените степень удобства использования данных сервисов по 5-балльной шкале (где 1 – очень неудобно, 5 – очень удобно, 0 – затрудняюсь ответить). Дайте ОДИН ответ по каждой строке:

	Среднее значение
ЭИОС	4,27
расписание учебных занятий	4,25
читальный зал библиотеки	4,15
учебные лаборатории	4,13
абонемент библиотеки	4,12
электронная почта	4,07
ЭБС	4,04
компьютерные классы	4,01

12 Оцените по 5-балльной шкале, насколько Вас устраивают учебно-методические материалы и литература, которые имеются в данных сервисах МАУ (где 1 – полностью НЕ устраивают, 5 – полностью устраивают, 0 – затрудняюсь ответить) Дайте ОДИН ответ по каждой строке:

	Среднее значение
литература в читальном зале библиотеки	4,31
литература на абонементе библиотеки	4,26
материалы в ЭИОС	4,24
литература в ЭБС	4,20

13 Выскажите Ваши пожелания по использованию или развитию данных сервисов: ЭИОС, ЭБС, библиотеки. Уточните, к какому сервису относится ваше пожелание.

получено 36 ответов по ЭИОС, 8 ответов по ЭБС

14 Оцените Вашу удовлетворенность состоянием (в т.ч. оснащенностью) следующих помещений МАУ по 5-балльной шкале (где 1 – полностью не удовлетворяет, а 5 – полностью удовлетворяет, 0 – затрудняюсь ответить)

	Среднее значение
читальные залы библиотек	4,18
учебных лабораторий	4,06
компьютерных классов	3,96
спортзалов	3,96
учебные аудитории	3,83

15 Что необходимо улучшить в помещениях МАУ, по Вашему мнению?

	Частота	%
доступность помещений для самостоятельной работы	256	30,3
оснащенность помещений техникой (в т.ч. компьютерной техникой, проекторами и т.п.)	408	48,3
работу сети «Интернет» в компьютерных классах	300	35,5
работу Wi-Fi в учебных корпусах	494	58,5
оснащенность спортзалов инвентарем	323	38,2
другое	65	7,7
Всего	1846	218,5

16 Оцените по 5-балльной шкале доступность (удобство пользования) следующей информации на официальном сайте МАУ (филиала МАУ) (где 1 – совсем не доступно (неудобно), а 5 – абсолютно доступно (удобно), 0 – затрудняюсь ответить). Дайте ОДИН ответ по каждой строке.

	Среднее значение
сведения об адресах электронной почты	4,33
сведения о контактных телефонах структурных подразделений	4,31
сведения об электронных сервисах, получение консультации	4,27

17 Отметьте, что, на Ваш взгляд, необходимо дополнительно разместить на официальном сайте МАУ (филиала МАУ) (возможно несколько вариантов ответа)

	Частота	%
раздел: «Часто задаваемые вопросы»	326	38,6
раздел с анкетой для опроса пользователей сайта о качестве оказания услуг	122	14,4
другое	12	1,4
ничего дополнительного не нужно	451	53,4
Всего	911	107,8

18 Оцените по 5-балльной шкале, в какой мере Вас устраивают следующие условия в МАУ (где 1 – полностью не устраивают, а 5 – полностью устраивают, 0 – затрудняюсь ответить)

	Среднее значение
наличие и понятность навигации внутри организации	4,06
транспортная доступность	4,04
санитарное состояние помещений организации	3,80
наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	3,68
наличие зон отдыха (ожидания)	3,53

19 Какие нижеперечисленные условия есть в МАУ для обеспечения комфорта инвалидам и лицам с ограниченными возможностями, по Вашему мнению? Дайте ОДИН ответ по каждой строке

	%		
	есть	нет	не знаю
оборудование входных групп пандусами	39,2	11,2	49,6
дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	38,7	8,6	52,7
наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме	36,3	5,4	58,2
наличие расширенных дверных проемов	36,0	15,7	48,3
наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений	30,4	13,5	56,1
наличие альтернативной версии сайта МАУ для инвалидов по зрению	30,4	5,7	63,9
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	27,5	12,1	60,5
наличие сменных кресел-колясок	25,0	13,3	61,8
наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	23,1	16,8	60,1

20 Оцените, насколько Вы удовлетворены в целом проведением лекционных и семинарских (практических) занятий? Дайте ОДИН ответ по каждому столбцу:

	лекционные занятия		семинарские (практические) занятия	
	Частота	%	Частота	%
удовлетворен(а) почти по всем учебным дисциплинам	319	37,8	280	33,1
удовлетворен(а) по большинству учебных дисциплин	204	24,1	223	26,4
удовлетворен(а) по половине учебных дисциплин	127	15,0	119	14,1
удовлетворен(а) по меньшей части учебных дисциплин	73	8,6	65	7,7
не удовлетворен(а) практически по всем учебным дисциплинам	36	4,3	47	5,6
затрудняюсь ответить	86	10,2	111	13,1
Всего	845	100,0	845	100,0

21 Устраивает ли Вас то, как оценивается Ваша учебная деятельность в баллах?

	Частота	%
да, почти по всем учебным дисциплинам	258	37,2
да, по большинству учебных дисциплин	239	34,4
по половине учебных дисциплин	84	12,1
по меньшей части учебных дисциплин	26	3,7
нет, практически ни по каким учебным дисциплинам	26	3,7
затрудняюсь ответить	61	8,8
Всего	694	100,0

22 Укажите, что Вас не устраивает в программе обучения?
(возможно несколько вариантов ответа)

	Частота	%
много повторяющегося учебного материала	223	26,4
отсутствует возможность выбора дисциплин	194	23,0
форма проведения занятий (подача материала)	183	21,7
пропорции теории и практики	177	20,9
уровень (содержание) получаемых знаний, умений, компетенций	139	16,4
последовательность преподавания дисциплин	124	14,7
отсутствуют необходимые дисциплины	97	11,5
балльная система оценивания	96	11,4
другое	29	3,4
все устраивает	302	35,7
Всего	1564	185,1

23 Хотели бы Вы иметь больше возможностей выстраивать собственную индивидуальную образовательную траекторию, выбирая дисциплины (модули, элективные дисциплины)?

	Частота	%
определенно да	260	30,8
скорее да, чем нет	247	29,2
затрудняюсь ответить	225	26,6
скорее нет, чем да	64	7,6
определенно нет	49	5,8
Всего	845	100,0

24 Выскажите свои пожелания относительно качества преподавания в целом по Вашему направлению подготовки / специальности и отдельным дисциплинам в частности
(укажите полное название дисциплины).

получено 79 ответов

25 В каких направлениях внеучебной работы Вы принимали участие? (возможно несколько вариантов ответа)

	Частота	%
в культурно-массовых мероприятиях	354	41,9
в спортивных мероприятиях	286	33,8
в научно-исследовательской/проектной деятельности	284	33,6
в волонтерской деятельности	243	28,8
в работе студенческого совета МАУ	70	8,3
в других	12	1,4
ни в каких	219	25,9
Всего	845	100,0

26 Оцените по 5-балльной шкале, насколько Вы в целом удовлетворены тем, как организованы в МАУ следующие направления внеучебной работы (где 1 – совсем не удовлетворены, 5 – вполне удовлетворены, а 0 – затрудняюсь ответить). Дайте ОДИН ответ по каждой строке:

	Среднее значение
волонтерская деятельность	4,33
спортивные мероприятия	4,25
культурно-массовые мероприятия	4,22
научно-исследовательская деятельность	4,14
работа студенческого совета МАУ	4,05

27 Выскажите Ваши пожелания по организации внеучебной работы:

получено 29 ответов

28 Удовлетворены ли Вы в целом отношением преподавателей к студентам Вашей группы?

	Частота	%
определенно да	337	39,9
скорее да, чем нет	262	31,0
в одинаковой мере и да, и нет	174	20,6
скорее нет, чем да	43	5,1
определенно нет	29	3,4
Всего	845	100,0

29 Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в директорат/деканат/руководство филиала/руководство колледжа, в студенческий офис) по 5 – балльной шкале (где 1 – очень низкая, 5 – очень высокая, 0 – затрудняюсь ответить)

	Среднее значение	
	оперативность реагирования	результативность реагирования
кафедра	4,38	4,42
директорат/ деканат/ руководство филиала/ руководство колледжа	4,34	4,40
студенческий офис	4,24	4,28

30 Оцените Вашу удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью преподавателей и сотрудников МАУ по 5-балльной шкале (где 1 – совсем не удовлетворяет, а 5 – полностью удовлетворяет, 0 – затрудняюсь ответить)

	Среднее значение
сотрудники директора-та/деканата/колледжа/руководства филиала	4,51
сотрудники кафедры (заведующий, специалист по УМР)	4,49
сотрудники студенческого офиса	4,35
преподаватели	4,29

31 Оцените по 5-балльной шкале, насколько Вы удовлетворены в целом обучением в МАУ и на данном направлении подготовки/специальности? (где 1 – совсем не удовлетворены, 5 – абсолютно удовлетворены, 0 – затрудняюсь ответить)

	Среднее значение
направление подготовки/специальность	4,20
образовательная организация	4,19

Спасибо за участие!